



Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ROEZ, s.r.o. – predaj služieb
k Zmluvám a k Objednávkam uzatvoreným
v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok 1
Všeobecné ustanovenia

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy vzniknuté na základe Zmlúv a Objednávok uzatvorených medzi spoločnosťou ROEZ, s.r.o. so sídlom Tyršova 2354/2, 934 01 Levice, IČO: 36564303, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 15235/N ako Zhotoviteľom, predajcom služieb (ďalej len „Zhotoviteľ“) a druhou zmluvnou stranou ako Objednávateľom (ďalej len „Objednávateľ“).
Poskytované služby, servisné zásahy, a ďalšie činnosti, ktoré sa spravujú týmito VOP sú v zmysle § 536 písm.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník vnímané ako dielo (ďalej len „služby“).

Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany, alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Odchýlky od týchto VOP sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne v Zmluve, resp. v Objednávke. V takom prípade majú odchýlné zmluvné dojednania prednosť pred znením týchto VOP.

3. Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, resp. Objednávky.

4. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať dohodnuté služby a súčasne záväzok Objednávateľa vykonať služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za ich vykonanie.

Článok 2
Objednávka a Zmluva

1. V zmysle týchto VOP sa Zmluva, resp. Objednávka považuje za uzavretú:

a) dňom podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo,

b) dňom doručenia písomného potvrdenia Zhotoviteľa, ktorým Zhotoviteľ akceptuje Objednávku predloženú Objednávateľom. Za písomnú Objednávku a písomnú akceptáciu sa považuje aj scanovaná emailová podoba.

2. Objednávka musí obsahovať:

a) obchodné meno, sídlo, IČO v prípade právnickej osoby a fyzickej osoby podnikateľa,

b) IČ DPH Objednávateľa, ak je platcom DPH,

c) špecifikácia služieb – požiadavky na ich prevedenie (ďalej len „špecifikácia“),

d) počet paré, príp. CD nosičov,

e) požadovaný termín a miesto prevedenia služieb,

f) meno, priezvisko štatutárneho orgánu Objednávateľa,

g) meno, priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt osoby, ktorá je za Objednávateľa oprávnená vybavovať konkrétnu Objednávku,

h) podpis štatutára Objednávateľa a odtlačok pečiatky Objednávateľa v prípade právnickej osoby, podpis Objednávateľa v prípade fyzickej osoby.

3. V prípade, ak sa majú služby vykonať na základe špecifikácie vyhotovenej Objednávateľom, je Objednávateľ povinný túto špecifikáciu priložiť k Objednávke, resp. Zmluve. Takáto špecifikácia je pre Zhotoviteľa záväzná. Každá prípadná ďalšia špecifikácia (ústne, písomne, telefonicky), ktorá nebola obsiahnutá v Objednávke, resp. v Zmluve musí byť písomne potvrdená Zhotoviteľom a takto je pre Zhotoviteľa záväzná.

4. Prípadné chýbajúce podrobnosti v špecifikácii služieb nevyhnutných k ich prevedeniu je oprávnený jednostranne doplniť Zhotoviteľ. Takto doplnenú špecifikáciu služieb je Objednávateľ oprávnený meniť len so súhlasom Zhotoviteľa.

5. Objednávka zaväzuje Zhotoviteľa až po tom, ako písomne potvrdil Objednávateľovi jej akceptáciu. Potvrdená Objednávka je pre Objednávateľa záväzná.

6. V písomnom potvrdení Objednávky budú uvedené nasledovné údaje:

a) identifikačné údaje Zhotoviteľa, t.j. obchodné meno, sídlo, IČO a identifikačné údaje Objednávateľa podľa bodu 2. písm. a) a b) tohto článku VOP,

b) fakturačná adresa Objednávateľa,

c) dátum Objednávky,

d) presná špecifikácia služieb,

e) počet paré, príp. CD nosičov

f) miesto vykonania služieb,

g) cena za vykonanie služieb (jednotlivé položky a celková cena),

h) náklady na realizáciu služieb, ak sa služby nerealizujú u Objednávateľa,

i) celková cena za služby obsahujúca DPH,

j) všetky náklady,

k) spôsob odovzdania služieb, ak sa služby nevykonávajú u Objednávateľa,

l) spôsob vykonania platby, termín realizácie služieb,

m) podpis štatutára Zhotoviteľa a odtlačok pečiatky Zhotoviteľa.

7. Pre Zhotoviteľa a Objednávateľa sú záväzné údaje uvedené v písomnej akceptácii Objednávky odoslanej Zhotoviteľom Objednávateľovi. Ak je medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom uzavretá osobitná písomná Zmluva sú pre jej účastníkov záväzné údaje uvedené v tejto Zmluve, a to aj v prípade, ak sú tieto odlišné od údajov uvedených v písomnej akceptácii Objednávky odoslanej Zhotoviteľom Objednávateľovi.

8. Zhotoviteľ nie je povinný Objednávku, resp. Zmluvu prijať. Objednávku neprijme najmä v prípade, ak Objednávka nie je podpísaná v zmysle bodu 6 písm. g) tohto článku alebo ak Zhotoviteľ získa informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Objednávateľa, ktorá je podľa jeho názoru neuspokojivá.

9. Ak sú na strane Objednávateľa zaviazané dve alebo viaceré osoby, ich záväzky sú spoločné a nerozdielne.

10. Pri stornovaní už potvrdených Objednávky, resp. Zmluvy si účtuje Zhotoviteľ náklady do tej doby vzniknuté, náhradu škody a prirážku vo výške 35 % z hodnoty služieb.

Článok 3

Čas a miesto vykonania služieb

1. Vykonaním služieb sa rozumie ich riadne prevedenie a prevzatie Objednávateľom. O riadnom ukončení služieb Zhotoviteľ písomne upovedomí Objednávateľa a oznámi mu lehotu, v ktorej je Objednávateľ povinný vykonať služby prevziať. Táto lehota nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

2. Zhotoviteľ zrealizuje služby v mieste, čase a spôsobom určeným v Objednávke, resp. Zmluve. Následne bude spísaný protokol o odovzdaní služieb, podpísaný obidvomi účastníkmi Zmluvy.

3. Protokol o odovzdaní služieb musí obsahovať aspoň:

a) číslo Zmluvy/Objednávky,

b) obchodné meno, sídlo a IČO v prípade právnickej osoby, resp. meno a priezvisko, trvalé bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby kupujúceho a predávajúceho,

c) identifikácia služieb a počet paré, príp. CD nosičov

d) preberajúcu osobu (meno a priezvisko a jej funkciu),

e) miesto realizácie služieb,

f) dátum prevzatia služieb.

4. Čas vykonania a odovzdania služieb môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa potvrdenia Objednávky, resp. podpísania Zmluvy. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je Zhotoviteľ oprávnený zrealizovať služby počas celej tejto lehoty. Pokiaľ má Zhotoviteľ vykonať pre Objednávateľa služby, ktoré sa skladajú z viac položiek a čas zrealizovania služieb je stanovený lehotou, môže v danej lehote Zhotoviteľ zrealizovať jednotlivé položky postupne.

5. Dohodnutý čas realizácie služieb sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Zhotoviteľ služby realizovať z dôvodu prekážok na strane Objednávateľa, najmä ak Objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť v súlade s Objednávkou, resp. Zmluvou a týmto VOP. (napr. dodanie potrebných technických informácií potrebných pre realizáciu služieb)

6. Dohodnutý čas realizácie služieb sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Zhotoviteľ služby vykonávať z dôvodu prekážok, ktoré nebolo možné predvídať alebo ohľadom ktorých nie je možné spravodlivo predpokladať, že im Zhotoviteľ môže predísť alebo ich prekonať.

7. Zhotoviteľ je oprávnený zrealizovať služby aj pred dohodnutým časom. Predčasné plnenie zo strany Zhotoviteľa nemá vplyv na výšku dohodnutej ceny.

8. Zhotoviteľ je povinný služby zrealizovať a Objednávateľ je povinný služby prevziať v mieste dohodnutom v Objednávke, resp. Zmluve.

9. Pre ďalšie potreby týchto VOP sa Objednávka a Zmluva nazývajú jednotne „Zmluva“.

Článok 4

Spôsob realizácie služieb

1. Pri realizácii služieb postupuje Zhotoviteľ samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania služieb viazaný pokynmi Objednávateľa, ibaže sa výslovne zaviazal ich plniť.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať služby riadne a včas s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, v súlade s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy, v rozsahu podľa dohodnutej špecifikácie.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi informácie a podklady potrebné pre riadne zrealizovanie služieb v rozsahu podľa špecifikácie služieb v zodpovedajúcej kvalite a v čo najkratšom možnom čase. Ak Objednávateľ nespĺni svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Zhotoviteľa odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.

4. Objednávateľ je na výzvu Zhotoviteľa povinný pripomienkovať doposiaľ zrealizované služby alebo sa vyjadríť k podkladom, ktoré mu zašle Zhotoviteľ, a to do 5 pracovných dní odo dňa, keď ho Zhotoviteľ na vyjadrenie vyzval. V prípade ak Objednávateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že nemá žiadne výhrady ani doplnenia.

5. V prípade, ak sú služby realizované u Objednávateľa, Objednávateľ je povinný umožniť a strpieť vykonanie úkonov nevyhnutných na riadne prevedenie služieb. Objednávateľ je zároveň povinný poskytnúť zamestnancom Zhotoviteľa pri realizácii služieb pripojenie k elektrickému prúdu, prípadne k internetu, ďalej zabezpečiť primerané podmienky na realizáciu služieb a prístup k sociálnym zariadeniam a k skladu. Ak Objednávateľ niektorú z týchto povinností nespĺni, je



Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok v zmysle článku VI. bod 3 týchto VOP.

6. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej ceny služieb za každý deň omeškania s plnením tejto povinnosti.

7. V prípade, že Zhotoviteľ v zmysle článku VI. bod 3. týchto VOP od zmluvy odstúpi, Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu doteraz realizovaných služieb a uhradiť náklady, ktoré Zhotoviteľ vynaložil na činnosti pri realizácii služieb.

8. Prechod nebezpečenstva škody na zrealizované služby prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa dňom prevzatia služieb Objednávateľom. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškani s prevzatím služieb, prechádza nebezpečenstvo škody na služby na Objednávateľa dňom, kedy bol Objednávateľ povinný služby prevziať.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za služby vo výške dohodnutej v Zmluve. Zhotoviteľovi vznikne nárok na zaplataenie dohodnutej ceny riadnym zrealizovaním a odovzdaním služieb.

2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu za realizáciu služieb prevodom na bankový účet Zhotoviteľa, a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v lehote v nej uvedenej.

3. Cena za služby sa považuje za zaplataenú dňom, kedy bude úhrada pripísaná na účet Zhotoviteľa.

4. Zhotoviteľ je oprávnený na účely realizácie služieb požadovať zálohu vo výške 50% z ceny služieb a to ešte pred začatím realizácie služieb. Záloha sa započítava do celkovej ceny za realizovanie služieb. Strany prehlasujú, že výška zálohy je primeraná, dojednaná určito, nejavi sa im ako neprimerane vysoká, ani dojednaná v rozpore s dobrými mravmi.

5. V prípade nečinnosti a neposkytovania potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, Zhotoviteľ zrealizuje služby len podľa špecifikácie služieb mu poskytnutej a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za služby. Za nečinnosť zo strany Objednávateľa sa považuje odmietanie spolupráce so Zhotoviteľom po dobu najmenej 10 kalendárnych dní.

6. Akékoľvek ďalšie práce vyžadované Objednávateľom mimo dohodnutého rozsahu obsiahnutého v špecifikácii služieb, a to najmä zmena obsahu a realizácie služieb vyplývajúceho zo špecifikácie služieb, aktualizácia alebo úprava služieb, nie sú zahrnuté do ceny za vykonanie služieb a tieto budú predmetom samostatnej fakturácie zo strany Zhotoviteľa. Cena ďalších vyžadovaných prác podľa predchádzajúcej vety bude predmetom dohody oboch zmluvných strán. Objednávateľ sa môže so Zhotoviteľom dohodnúť napr. na neštandardnom vykonaní služieb napr. urýchlenie. Objednávateľ však berie na vedomie, že všetky dodatočné a ďalšie náklady Zhotoviteľa budú plne uhradené. Jedná sa hlavne úhradu nákladov za čas strávený na ceste, čakacia doba sa považuje za pracovnú dobu; za cez časové hodiny (štandardne +50%), prácu v noci (od 20:00 do 8:00 štandardne +100%), v nedeľu a cez sviatky (štandardne +200%) alebo sa účtujú príslušné platné prírádzky minimálne však podľa aktuálnej platnej legislatívy. Cestovné náklady, vreckové a nočlážne budú vyúčtované zvlášť.

7. V prípade omeškania Objednávateľa so splatením ceny služieb má Zhotoviteľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaniím Objednávateľa s úhradou vznikne. Omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Zhotoviteľa odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.

8. Ak Objednávateľ neuhradiť Zhotoviteľovi v Zmluve dohodnutú zálohu na úhradu ceny služieb v lehote splatnosti, je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť dohodnutý čas vykonania služieb alebo dočasne prerušiť vykonávanie služieb a to až do času, kým Objednávateľ zálohu neuhradí.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ celková dlžná suma/čiastka za dodané služby presiahne čiastku/sumu (ak je určená) určenú Zhotoviteľom (ďalej len „kreditný limit“) alebo pokiaľ má Objednávateľ neuhradené faktúry alebo ich časť po termíne splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený odložiť doposiaľ nesplnené dodávky služieb Objednávateľovi až do doby riadneho splnenia všetkých záväzkov Objednávateľa bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy, omeškaniie Zhotoviteľa s dodaním služieb alebo zakladalo právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy. Výška kreditného limitu je premenlivá/pohyblivá; aktuálnu výšku kreditného limitu oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe jeho žiadosti/požiadavky.

10. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať ich alebo započítať. Jednostranné započítanie je možné len na základe právoplatného rozhodnutia príslušného súdu potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov Objednávateľa voči Zhotoviteľovi.

Článok 6

Ukončenie a odstúpenie od Zmluvy

1. Zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

2. Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné Zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením v súlade s nasledujúcim bodom VOP.

3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

a) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platbou svojho peňažného záväzku voči Zhotoviteľovi, pričom v omeškani bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni splatnosti;

b) Objednávateľ uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie zmluvného vzťahu medzi ním a Zhotoviteľom,

c) v majetkových pomeroch Objednávateľa nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplývajú na splnenie záväzkov voči Zhotoviteľovi,

d) Objednávateľ opakovane porušuje Zmluvu aj napriek písomnému upozorneniu,

e) Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo konal v rozpore s týmito VOP,

f) ak je Objednávateľ v omeškani s poskytnutím súčinnosti po dobu dlhšiu než 15 dní;

g) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím služieb, pričom v omeškani bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni, kedy mal Objednávateľ povinnosť služby prevziať.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu, pre ktorý k odstúpeniu od Zmluvy dochádza. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia Objednávateľovi.

5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinnosti uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu a náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a jej súčasťou vrátane týchto VOP alebo z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 7

Doručovanie

1. Komunikácia medzi stranami sa uskutočňuje prednostne prostredníctvom e-mailu.

2. Písomnosti ohľadom Zmluvy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami na adresy uvedené v Zmluve.

3. Za osobné doručenie sa považuje osobné prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomnosti.

4. Ak pri doručovaní písomnosti poštou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenu dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenu tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.

5. Ak pri doručovaní písomnosti kuriérskou službou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenu dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenu tretím dňom od jej odovzdania kuriérovi.

6. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

Článok 8

Výhrada vlastníctva, zodpovednosť za vady, záruka za akosť, náhrada škody

1. Zhotoviteľ je povinný zrealizovať služby riadne a včas a to najmä v dohodnutom rozsahu a kvalite.

2. Ak je prakticky a právne možné, že k zrealizovaným službám je možné v danom prípade nadobudnúť vlastnícke právo, Objednávateľ nadobudne toto vlastnícke právo k zrealizovaným službám až úplným zaplataením ceny za služby, zaplataením pohľadávok, ktoré má voči Zhotoviteľovi napr. poplatky, náhradu škody, zmluvné pokuty a pod. (tzv. výhrada vlastníctva). Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že Zhotoviteľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva k technickým výpočtom, výkresom, k predbežným rozpočtom nákladov, cenovým ponukám, návrhom, modelom a iným podkladom súvisiacich s vykonaním služieb, a to bez výhrad až do úplného zaplataenia ceny za služby. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, predkladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s zrealizovaním služieb, ani nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám bez písomného súhlasu s udelenia licencie od Predávajúceho, ktorú udeľuje Objednávateľovi dňom úplného zaplataenia ceny za služby. Pokiaľ nedôjde k realizácii zákazky, je Objednávateľ povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť na Zhotoviteľa.

3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady služieb, ktoré majú zrealizované služby v čase ich odovzdania Objednávateľovi. V prípade, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s prevzatím služieb, Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré mali služby v čase, kedy mal Objednávateľ povinnosť služby prevziať. (napr. neaktuálnosť služieb v zmysle novej právnej úpravy)

4. Objednávateľ je povinný služby prezrieť alebo zariadení ich prehliadku čo najskôr po ich prevzatí za účelom kontroly zhody služieb s Zmluvou. Ak budú pri tejto kontrole zistené vady služieb, Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť tieto vady Zhotoviteľovi písomnou formou, najneskôr však do 10 dní od prevzatia služieb, inak právo Objednávateľa uplatniť nároky z týchto vad služieb zaniká.

5. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku, že služby (s ohľadom na zmenu legislatívy vplývajúcej na povahu služieb) majú vlastnosti, ktoré ich robia použiteľným na dohodnutý, inak obvyklý účel po dobu dohodnutú v Zmluve (záruka za akosť).

6. Záručná doba (12 mesiacov, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak) začína plynúť odo dňa prevzatia služieb Objednávateľom. V prípade, ak sa Objednávateľ dostal



do omeškania s prevzatím služieb, záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy mal Objednávateľ povinnosť služby prevziať.

7. Po zistení vady služieb Objednávateľ nie je oprávnený predmet, na ktorom boli služby vykonané alebo jeho vadnú časť naďalej používať. V prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľom nezodpovedá Zhotoviteľ za následné vady predmetu, ktoré boli spôsobené jeho používaním.

8. Zhotoviteľ zodpovedá len za tie vady služieb, ktoré boli spôsobené porušením jeho povinností.

9. Zhotoviteľ nezodpovedá najmä za tie vady služieb, ktoré boli spôsobené dodaním chybných, zavádzajúcich, nepresných a iných informácií, alebo pokynov od Objednávateľa, alebo ním splnomocnenou treťou osobou a ktoré boli poskytnuté na základe jeho nekvalitnej súčinnosti. Ďalej Zhotoviteľ nezodpovedá za neaktuálnosť služieb vzhľadom na právne predpisy upravujúce jeho vznik a použitie, pokiaľ k zmene zákonnej úpravy došlo po protokolárnom prevzatí služieb. (bez ohľadu na záručnú dobu)

10. Objednávateľ nemá právo uplatniť si nároky z väd služieb, o ktorých bol Zhotoviteľom v dobe uzatvorenia Zmluvy písomne alebo ústne oboznámený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

11. V prípade neoprávneného uplatnenia nárokov z väd služieb (najmä ak sa preukáže, že vady služieb neexistujú alebo že neboli spôsobené porušením povinnosti Zhotoviteľa) je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi náklady, ktoré mu týmto vznikli.

12. Uplatnenie nárokov z väd služieb Objednávateľom voči Zhotoviteľovi neoprávňuje Objednávateľa k oneskorenej úhrade ceny za služby.

13. Objednávateľ je po uplatnení nárokov z väd služieb povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na riadne preskúmanie týchto väd, najmä je povinný poskytnúť mu informácie o vzniku väd, podať vyžadované vysvetlenia, predložiť potrebnú dokumentáciu.

14. Ak plnením Zhotoviteľa vznikla škoda a táto škoda bola preukázateľne a priamo spôsobená zavinením Zhotoviteľa, Objednávateľ má právo požadovať náhradu priamo vzniknutej škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody Objednávateľa obmedzuje na sumu predstavujúcu od 10 do max. 30% hodnoty služieb alebo ich časti. Nároky na náhradu škody Objednávateľa, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 30 % hodnoty Zmluvy, sú vylúčené.

15. V prípade nároku na náhradu škody v dôsledku zavady služieb, leží dôkazné bremeno ohľadne určenia zavinenia na strane Objednávateľa.

16. Celková výška pokút Zhotoviteľa v zmysle Zmluvy a týchto VOP je obmedzená do výšky 10 % z celkovej ceny Zmluvy.

17. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že premlčacia doba na uplatnenie zmluvných pokút je 1 rok od protokolárneho odovzdania služieb.

18. V prípade uzatvorenia Zmluvy alebo akejkoľvek dohody o spolupráci, alebo služby, realizácie akejkoľvek časti služieb, poskytnutia duševného vlastníctva Zhotoviteľa a akejkoľvek spolupráce a vzniku zmluvného vzťahu, štatutár alebo osoba oprávnená konať v mene Objednávateľa súhlasí s tým, že v prípade poškodenia Zhotoviteľa a jeho záujmov, spôsobenia akejkoľvek straty (finančnej aj akejkoľvek inej), poškodenia dobrého mena Zhotoviteľa, nedodržania zmluvných záväzkov a nedostatočnej súčinnosti pri ochrane záujmov Zhotoviteľa preberá zodpovednosť za takúto konanie právnickej osoby a alebo aj fyzickej Objednávateľa na svoju osobu. Bez ohľadu na osobu, ktorá ako štatutárny orgán zastupovala Objednávateľa, pri podpise Zmluvy, ak sa preukáže, že Objednávateľ ako taký zavinil vznik nepriaznivej situácie pre Zhotoviteľa, súhlasí štatutár, resp. aktuálny zástupca Objednávateľa s právnym postihom v plnom rozsahu tak, ako by on sám konal v rozpore s týmito VOP, ním podpísanou zmluvou so Zhotoviteľom, alebo uzatvorenou a porušenou dohodou. Takáto osoba tiež preberá na seba v plnom rozsahu zodpovednosť za takto vzniknutú škodu Zhotoviteľovi.

Článok 9

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. Objednávateľ (ďalej pre účely tohto článku ako "Dotknutá osoba") berie na vedomie, že uzavretím Zmluvy vzniká Zhotoviteľovi (ďalej pre účely tohto článku ako "Prevádzkovateľ") oprávnenie spracovávať osobné údaje Objednávateľa podľa §13 odseku 1 písmena b) Zákona o ochrane osobných údajov.

2. Zodpovedná osoba Prevádzkovateľa je uvedená na sídle Prevádzkovateľa, ak je určená.

3. Účelom spracúvania Osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je predaj služieb Prevádzkovateľom Dotknutej osobe, uzatváranie a plnenie Zmlúv, výber a uplatňovanie pohľadávok zo Zmluvy. V prípade udelenia súhlasu zo strany Dotknutej osoby je účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom na základe udeleného súhlasu aj zasielanie ponúk a marketingových správ Dotknutej osobe pričom súhlas Dotknutej osoby podľa tejto vety je udelený uzatvorením Zmluvy.

4. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je plnenie zmluvných povinností Predávajúceho zo Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je aj Dotknutá osoba (§13 odsek 1 písmeno b) Zákona o ochrane osobných údajov) a oprávnený záujem Prevádzkovateľa (§13 odsek 1 písmeno f) Zákona o ochrane osobných údajov), ktorý spočíva v záujme na riadnom a úplnom uplatnení Zmluvy a prípadnom uplatnení nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby voči Dotknutej osobe.

5. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby v nasledujúcom rozsahu (zoznam osobných údajov): identifikačné údaje (meno a

priezvisko, rodné priezvisko, tituly pred menom a za menom, dátum narodenia, IČO, DIČ, zápisy v registroch, online identifikátory, IP adresy, podpisy), kontaktné údaje (adresy / trvalý pobyt, prechodný pobyt, bydlisko, fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo), údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných, dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch), iné údaje o právnej identite (údaje zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správani, údaje z cookies a nákupných preferenciách) a iné osobné údaje spracúvané podľa právnych predpisov (ďalej ako "Osobné údaje"). Osobnými údajmi nie sú kontaktné údaje právnickej osoby.

6. Dobou uchovávania Osobných údajov je doba potrebná na uplatnenie nárokov Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa v súdnom konaní určená podľa §387 až 408 OBZ. resp. je doba uchovávania Osobných údajov doba trvania Zmluvy + dvadsaťštyri (24) mesiacov od ukončenia Zmluvy, alebo poslednej Zmluvy, ktorú zmluvné strany uzavreli.

7. Poskytnutie Osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, ako aj požiadavkou na uzavretie Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

8. Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9. Dotknutá osoba má práva dotknutej osoby podľa druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, najmä má právo na informácie podľa §19 až 21 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia §22 až 28 a §41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronickými prostriedkami, právo na prístup k svojim Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov, právo na vymazanie Osobných údajov (právo na zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov, právo na oznámenie, že Osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené, právo na prenosnosť Osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, právo podávať námietky proti spracúvaniu Osobných údajov, právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk) a návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú uvedené v druhej hlave Zákona o ochrane osobných údajov.

10. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sú spracúvané z dôvodu verejného záujmu, oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu. Namietanie spracúvania osobných údajov je možné vykonať písomne na adresu Prevádzkovateľa.

11. Dotknutá osoba je oprávnená odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie osobných údajov deje len na základe jej súhlasu, písomne na adresu Prevádzkovateľa.

12. Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov. Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov tomuto úradu ako dozornému orgánu.

13. Všetka dokumentácia, ako sú technické výpočty, výkresy, predbežné rozpočty nákladov, cenové ponuky, návrhy, modely a iné podklady súvisiace s realizáciou služby a ďalšie informácie hmotnej aj nehmotnej povahy – a to aj v elektronickej forme s ktorými sa mohol Objednávateľ oboznámiť v priebehu realizácie zmluvy, prípadne ktoré obdržal je bez výhrad dôvernej povahy a Objednávateľ nie je oprávnený využívať, predkladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s tovarom, ani nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám bez písomného súhlasu a bez udelenia licencie od Zhotoviteľa. Predmetné údaje môže použiť len Objednávateľ a to výhradne v súvislosti s realizáciou Zmluvy.

14. Súčasne je Objednávateľ povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach s ktorými sa oboznámil v priebehu spolupráce so Zhotoviteľom s výnimkou tých, ktoré Zhotoviteľ k zverejneniu určí. Na vyššie uvedené sa vzťahujú §§ 17 – 20 Obchodného zákonníka. Pokiaľ nedôjde k realizácii služieb, je Objednávateľ povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť na Zhotoviteľa. Objednávateľ si je vedomý, že realizáciou služieb Zhotoviteľom, mu nevzniká nárok na používanie registrovaných značiek, firemného loga alebo patentov Zhotoviteľa alebo ďalších firiem, pokiaľ to nie je ustanovené inak.

Článok 10

Rozhodné právo a príslušnosť

1. Ustanovenia Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Všetky spory, ktoré medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom vznikli alebo v budúcnosti vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou budú riešené vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

Článok 11

Vyššia moc

V prípade okolností, ktoré v dobe uzavretia Zmluvy nebolo možné predvídať, a ktoré bránia v uskutočnení zmluvných povinností Zhotoviteľa, ako aj okolností, ktoré nastali nezávisle na vôli Zhotoviteľa a majú vplyv na plnenie jeho povinností,





vylučujú omeškanie Zhotoviteľa so splnením si svojich povinností do momentu zániku týchto okolností. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Zhotoviteľa sa rozumejú najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky, teroristický útok, opatrenia štátnych orgánov, nedostatok alebo výpadok dodávok elektrickej energie a materiálov, ktoré nespôsobil Zhotoviteľ a iné okolnosti, ktoré nastanú nezávisle od vôle Zhotoviteľa, bránia v riadnom plnení povinností Zhotoviteľom a nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ takúto prekážku prekonal. Trvanie okolností podľa tohto bodu vylučuje, po dobu, po ktorú tieto okolnosti trvajú, omeškanie Zhotoviteľa s plnením si svojich povinností.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.02.2019.
2. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bez výslovnej vôle oboch zmluvných strán stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením tak, aby zostal zachovaný hospodársky a právny účel, ktorý bude zodpovedať čo najviac účelu sledovanému uzatvorením Zmluvy.
3. Informácie, údaje, dáta alebo pokyny v akejkoľvek podobe alebo forme, ktoré Zhotoviteľ poskytol alebo adresoval Objednávateľovi pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti so Zmlouvou, sú určené výlučne pre potreby Objednávateľa, sú považované za dôverné a nesmú byť prezradené alebo poskytnuté tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu Zhotoviteľa, s výnimkou, ak sa tieto informácie, údaje, dáta alebo pokyny stanú všeobecne známymi alebo ak sa ich zverejnenie alebo sprístupnenie vyžaduje na základe osobitného predpisu.

4. Objednávateľ je počas trvania Zmluvy povinný oznamovať bezodkladne zhotoviteľovi zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v Zmluve. Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi skutočnosť, že bolo začaté konkurzné/ reštrukturalizačné/ exekučné konanie na jeho majetok a tiež, že Objednávateľ rozhodol o svojom o zrušení a vstupe do likvidácie. Oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ povinný si splniť voči Zhotoviteľovi do 15 dní, odo dňa kedy niektorá z uvedených skutočností nastala, a to formou písomného oznámenia doručeného v uvedenej 15-dňovej lehote stanovenej 15-dňovej lehoty.

5. Zmluvu je možné meniť výlučne písomnými, vzostupne číslovanými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.

6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Zhotoviteľ oboznámi Objednávateľa so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

7. Zmena VOP sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Zhotoviteľa. Zmena VOP neopravňuje Objednávateľa, aby po nadobudnutí účinnosti nového znenia VOP z toho dôvodu neplnil riadne a včas svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, ako aj záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z nového znenia VOP.

8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o poskytnutie nového znenia týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme spolu s uvedením dňa ich platnosti a účinnosti.

9. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom. Objednávateľ svojím podpisom na Objednávke a/alebo Zmluve potvrdzuje, že tieto VOP od Zhotoviteľa prevzal, prečítal ich, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.