



Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ROEZ, s.r.o. pre predaj služieb a diel divízií

ROEZ engineering, ROEZ STRESS ANALYSES, ROEZ Kvalita
k Zmluvám a k Objednávkam uzatvoreným

v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

- Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy vzniknuté na základe Zmlúv a Objednávok uzatvorených medzi spoločnosťou ROEZ, s.r.o. so sídlom Tyršova 2354/2, 934 01 Levice, IČO: 36564303, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 15235/N ako Zhotoviteľom (ďalej len „Zhotoviteľ“) a druhou zmluvnou stranou ako Objednávateľom (ďalej len „Objednávateľ“). Poskytované služby a ďalšie činnosti, ktoré sa spravujú týmito VOP sú v zmysle § 536 písm.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník vnímané ako dielo (ďalej len „služby“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Odchýlky od týchto VOP sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne v Zmluve, resp. v Objednávke. V takom prípade majú odchýlné zmluvné dojednania prednosť pred znením týchto VOP.
- Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, resp. Objednávky.
- Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať a odovzdať dohodnuté služby a súčasne záväzok Objednávateľa zhotovené služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za ich vykonanie.

Článok 2

Objednávka a Zmluva

- V zmysle týchto VOP sa Zmluva, resp. Objednávka považuje za uzavretú:
 - dňom podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo
 - dňom doručenia písomného potvrdenia Zhotoviteľa, ktorým Zhotoviteľ akceptuje Objednávku predloženú Objednávateľom. Za písomnú Objednávku a písomnú akceptáciu sa považuje aj scanovaná emailová podoba.
- Objednávka musí obsahovať:
 - obchodné meno, sídlo, IČO v prípade právnickej osoby a fyzickej osoby podnikateľa,
 - IČ DPH Objednávateľa, ak je platcom DPH,
 - Špecifikácia diela – požiadavky na vyhotovenie a kvalitu služieb (ďalej len „Špecifikácia“),
 - počet paré, príp. CD nosičov,
 - požadovaný termín a miesto dodania diela,
 - meno, priezvisko štatutárneho orgánu Objednávateľa,
 - meno, priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt osoby, ktorá je za Objednávateľa oprávnená vybavovať konkrétnu Objednávku,
 - podpis štatutára Objednávateľa a odtlačok pečiatky Objednávateľa v prípade právnickej osoby, podpis Objednávateľa v prípade fyzickej osoby.
- V prípade, ak sa má dielo vykonať na základe Špecifikácie vyhotovenej Objednávateľom, je Objednávateľ povinný túto Špecifikáciu priložiť k Objednávke, resp. k Zmluve. Takáto Špecifikácia je pre Zhotoviteľa záväzná. Každá prípadná ďalšia Špecifikácia (ústne, písomne, telefonicky), ktorá nebola obsiahnutá v Objednávke, resp. Zmluve musí byť písomne potvrdená Zhotoviteľom a takto je pre Zhotoviteľa záväzná.
- Prípadné chýbajúce podrobnosti v Špecifikácii nevyhnutné k zhotoveniu diela je oprávnený jednostranne doplniť Zhotoviteľ. Takto doplnenú Špecifikáciu diela je Objednávateľ oprávnený meniť len so súhlasom Zhotoviteľa.
- Objednávka zaväzuje Zhotoviteľa až po tom, ako písomne potvrdil Objednávateľovi jej akceptáciu. Potvrdená Objednávka je pre Objednávateľa záväzná.
- V písomnom potvrdení Objednávky budú uvedené nasledovné údaje:
 - identifikačné údaje Zhotoviteľa, t.j. obchodné meno, sídlo, IČO a identifikačné údaje Objednávateľa podľa bodu 2. písm. a) a b) tohto článku VOP,
 - fakturačná adresa Objednávateľa,
 - časť dátum objednávky,
 - presná špecifikácia diela,
 - počet paré, príp. CD nosičov
 - miesto vykonania diela,
 - cena za vykonanie diela (jednotlivé položky a celková cena za dielo),
 - náklady na dodanie diela, ak sa dielo nevykonáva u Objednávateľa,
 - celková cena za dielo obsahujúca DPH,
 - všetky náklady,
 - spôsob dodania diela, ak sa dielo nevykonáva u Objednávateľa,
 - spôsob vykonania platby, termín dodania diela,
 - podpis štatutára Zhotoviteľa a odtlačok pečiatky Zhotoviteľa.
- Pre Zhotoviteľa a Objednávateľa sú záväzné údaje uvedené v písomnej akceptácii Objednávky odoslanej Zhotoviteľom Objednávateľovi. Ak je medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom uzavretá osobitná písomná Zmluva sú pre jej účastníkov záväzné údaje uvedené v tejto Zmluve o dielo, a to aj v prípade, ak sú tieto odlišné od údajov uvedených v písomnej akceptácii Objednávky odoslanej Zhotoviteľom Objednávateľovi.

- Zhotoviteľ nie je povinný Objednávku, resp. Zmluvu prijať. Objednávku neprijme najmä v prípade, ak Objednávka nie je podpísaná v zmysle bodu 6 písm. g) tohto článku alebo ak Zhotoviteľ získa informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Objednávateľa, ktorá je podľa jeho názoru neuspokojivá.
- Ak sú na strane Objednávateľa zaviazané dve alebo viaceré osoby, ich záväzky sú spoločné a nerozdielne.
- Pri stornovaní už potvrdenej Objednávky, resp. Zmluvy si účtuje Zhotoviteľ náklady do tej doby vzniknuté, náhradu škody a prirážku vo výške 35 % z hodnoty diela.

Článok 3

Čas a miesto vykonania diela

- Vykonaním diela sa rozumie jeho riadne ukončenie a odovzdanie Objednávateľovi. O riadnom ukončení diela Zhotoviteľ písomne upovedomí Objednávateľa a oznámi mu lehotu, v ktorej je Objednávateľ povinný dielo prevziať. Táto lehota nesmie byť kratšia ako 5 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- Zhotoviteľ dodá dielo v mieste, čase a spôsobom určeným v Zmluve, resp. v Objednávke. O dodaní diela bude spísaný protokol o odovzdaní diela, podpísaný obidvomi účastníkmi.
- Protokol o odovzdaní diela musí obsahovať aspoň:
 - číslo Zmluvy/Objednávky,
 - obchodné meno, sídlo a IČO v prípade právnickej osoby, resp. meno a priezvisko, trvalé bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby Objednávateľa a Zhotoviteľa,
 - identifikácia diela a počet paré, príp. CD nosičov
 - preberajúcu osobu (meno a priezvisko a jej funkciu),
 - miesto dodania diela,
 - dátum prevzatia diela.
- Čas dodania diela môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa podpísania Zmluvy, resp. Objednávky. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je Zhotoviteľ oprávnený dodať dielo počas celej tejto lehoty. Pokiaľ má Zhotoviteľ dodať Objednávateľovi dielo, ktoré sa skladá z viac položiek a čas dodania diela je stanovený lehotou, môže v danej lehote Zhotoviteľ dodať jednotlivé položky diela postupne.
- Dohodnutý čas vykonania diela sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Zhotoviteľ dielo vykonať z dôvodu prekážok na strane Objednávateľa, najmä ak Objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť v súlade so Zmluvou, resp. Objednávku a týmito VOP. (napr. dodanie potrebných technických informácií potrebných pre tvorbu diela)
- Dohodnutý čas vykonania diela sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Zhotoviteľ dielo vykonať z dôvodu prekážok, ktoré nebolo možné predvídať alebo ohľadom ktorých nie je možné spravodlivo predpokladať, že im Zhotoviteľ môže predísť alebo ich prekonať.
- Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo aj pred dohodnutým časom. Predčasné plnenie zo strany Zhotoviteľa nemá vplyv na výšku dohodnutej ceny.
- Zhotoviteľ je povinný dielo odovzdať a Objednávateľ je povinný dielo prevziať v mieste dohodnutom v Zmluve, resp. Objednávke..
- Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, platí, že miestom zhotovenia a odovzdania diela sú kancelárske priestory Zhotoviteľa na adrese : **ROEZ Engineering a ROEZ STRESS ANALYSES Leškova 3/A, 811 04 Bratislava.**
- Pre ďalšie potreby týchto VOP sa Zmluva a Objednávka nazýva jednotne „Zmluva“.

Článok 4

Spôsob zhotovovania diela

- Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania diela viazaný pokynmi Objednávateľa, ibaže sa výslovne zaviazal ich plniť.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo riadne a včas s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, v súlade s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy, v rozsahu podľa dohodnutej špecifikácie.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi informácie a podklady potrebné pre riadne vyhotovenie diela v rozsahu podľa špecifikácie diela v zodpovedajúcej kvalite a v čo najkratšom možnom čase. Ak Objednávateľ nespĺni svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Zhotoviteľa odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.
- Objednávateľ je na výzvu Zhotoviteľa povinný pripomienkovať doposiaľ zhotovené časti diela alebo sa vyjadriť k podkladom, ktoré mu zašle Zhotoviteľ, a to do 5 pracovných dní odo dňa, keď ho Zhotoviteľ na vyjadrenie vyzval. V prípade ak Objednávateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že nemá žiadne výhrady ani doplnenia.
- V prípade, ak je dielo zhotovované u Objednávateľa, Objednávateľ je povinný umožniť a strpieť vykonanie úkonov nevyhnutných na riadne vykonanie diela. Objednávateľ je zároveň povinný poskytnúť zamestnancom Zhotoviteľa pri zhotovovaní diela pripojenie k elektrickému prúdu, k internetu, ďalej zabezpečiť





primerané podmienky na prácu (stôl a stolička) a prístup k sociálnym zariadeniam. Ak Objednávateľ niektorú z týchto povinností nespĺni, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť za podmienok z zmyslu článku VI. bod 3 týchto VOP.

6. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania s plnením tejto povinnosti.

7. V prípade, že Zhotoviteľ v zmysle článku VI. bod 3. týchto VOP od zmluvy odstúpi, Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu doteraz vykonaného diela a uhradiť náklady, ktoré Zhotoviteľ vynaložil na existujúce činnosti na vykonaní diela.

8. Prechod nebezpečenstva škody na diela prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa dňom prevzatia diela Objednávateľom. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s prevzatím diela, prechádza nebezpečenstvo škody na diela na Objednávateľa dňom, kedy bol Objednávateľ povinný dielo prevziať.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za dielo vo výške dohodnutej v Zmluve alebo vo výške uvedenej v písomnej akceptácii Objednávky. Zhotoviteľovi vznikne nárok na zaplatenie dohodnutej ceny riadnym zhotovením a odovzdaním diela.

2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu za zhotovenie diela prevodom na bankový účet Zhotoviteľa, a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v lehote v nej uvedenej.

3. Cena za dielo sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bude úhrada pripísaná na účet Zhotoviteľa.

4. Zhotoviteľ je oprávnený na účely vykonania diela požadovať zálohu na úhradu ceny diela vo výške 50% z ceny diela a to ešte pred začatím realizácie diela. Záloha sa započítava do celkovej ceny za zhotovenie diela. Strany prehlasujú, že výška zálohy je primeraná, dojednaná určito, nejavi sa im ako neprímerane vysoká, ani dojednaná v rozpore s dobrými mravmi.

5. V prípade nečinnosti a neposkytovania potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, Zhotoviteľ zhotoví dielo len podľa Špecifikácie diela mu poskytnutej a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za dielo. Za nečinnosť zo strany Objednávateľa sa považuje odmietanie spolupráce so Zhotoviteľom po dobu najmenej 10 kalendárnych dní.

6. Akékoľvek ďalšie práce vyžadované Objednávateľom mimo dohodnutého rozsahu obsiahnutého v Špecifikácii diela, a to najmä zmena obsahu diela vyplývajúceho zo Špecifikácie diela, aktualizácia alebo úprava diela, nie sú zahrnuté do ceny za vykonanie diela a tieto budú predmetom samostatnej fakturácie zo strany Zhotoviteľa. Cena ďalších vyžadovaných prác podľa predchádzajúcej vety bude predmetom dohody oboch zmluvných strán. Objednávateľ sa môže so Zhotoviteľom dohodnúť napr. na neštandardnom výkone diela napr. urýchlenie. Objednávateľ však berie na vedomie, že všetky dodatočné a ďalšie náklady Zhotoviteľa budú plne uhradené. Jedná sa hlavne úhradu nákladov za čas strávený na ceste, čakacia doba sa považuje za pracovnú dobu; za cez časové hodiny (štandardne +50%), prácu v noci (od 20:00 do 8:00 štandardne +100%), v nedeľu a cez sviatky (štandardne +200%) alebo sa účtujú príslušné platné prírázky minimálne však podľa aktuálne platnej legislatívy. Cestovné náklady, vreckové a nočné budú vyúčtované zvlášť.

7. V prípade omeškania Objednávateľa so splatením ceny diela má Zhotoviteľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaním Objednávateľa s úhradou vznikne.

Omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Zhotoviteľa odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.

8. Ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľovi v Zmluve dohodnutú zálohu na úhradu ceny diela v lehote splatnosti, je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť dohodnutý čas vykonania diela alebo dočasne prerušiť vykonávanie diela a to až do času, kým Objednávateľ zálohu neuhradí.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ celková dlžná suma/čiastka za dané dielo presiahne čiastku/sumu určenú Zhotoviteľom (ďalej len „kreditný limit“) alebo pokiaľ má Objednávateľ neuhradené faktúry alebo ich časť po termíne splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený odložiť doposiaľ nespĺnené dodávky diela Objednávateľovi až do doby riadneho splnenia všetkých záväzkov Objednávateľa bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy, omeškanie Zhotoviteľa s dodaním diela alebo zakladalo právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy. Výška kreditného limitu je premenlivá/pohyblivá; aktuálnu výšku kreditného limitu oznámí Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe jeho žiadosti/požiadavky.

10. Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne platiť znížiť, podmieňovať ich alebo započítať. Jednostranné započítanie je možné len na základe právoplatného rozhodnutia príslušného súdu potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov Objednávateľa voči Zhotoviteľovi.

Článok 6

Ukončenie a odstúpenie od Zmluvy

1. Zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

2. Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné Zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením v súlade s nasledujúcim bodom VOP.

3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

a) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s plátbou svojho peňažného záväzku voči Zhotoviteľovi, pričom v omeškani bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni splatnosti,

b) Objednávateľ uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie zmluvného vzťahu medzi ním a Zhotoviteľom,

c) v majetkových pomeroch Objednávateľa nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie záväzkov voči Zhotoviteľovi,

d) Objednávateľ opakovane porušuje Zmluvu aj napriek písomnému upozorneniu,

e) Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo konal v rozpore s týmito VOP,

f) ak je Objednávateľ v omeškani s poskytnutím súčinnosti po dobu dlhšiu než 15 dní,

g) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím diela, pričom v omeškani bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni, kedy mal Objednávateľ povinnosť dielo prevziať.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu, pre ktorý k odstúpeniu od Zmluvy dochádza. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia Objednávateľovi.

5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinnosti uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu a náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a jej súčasťou vrátane týchto VOP alebo z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 7

Doručovanie

1. Komunikácia medzi stranami sa uskutočňuje prednostne prostredníctvom e-mailu.

2. Písomnosti ohľadom Zmluvy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami na adresy uvedené v Zmluve.

3. Za osobné doručenie sa považuje osobné prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomnosti.

4. Ak pri doručovaní písomnosti poštou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenu dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenu tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.

5. Ak pri doručovaní písomnosti kuriérskou službou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenu dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenu tretím dňom od jej odovzdania kuriérovi.

6. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

Článok 8

Výhrada vlastníctva, zodpovednosť za vady, záruka za akosť, náhrada škody

1. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo riadne a včas a to najmä v dohodnutom rozsahu a kvalite.

2. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k vykonanému dielu až úplným zaplatením ceny za dielo, zaplatením pohľadávok, ktoré má voči Zhotoviteľovi napr. poplatky, náhradu škody, zmluvné pokuty a pod. (tzv. výhrada vlastníctva). Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že Zhotoviteľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva k technickým výpočtom, výkresom, k prebežným rozpočtom nákladov, cenovým ponukám, návrhom, modelom a iným podkladom súvisiacich s vykonaním diela, a to bez výhrad až do úplného zaplatenia ceny za dielo. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, predkladať, kopírovať a rozširovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s vykonaním diela, ani nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám bez písomného súhlasu bez udelenia licencie od Zhotoviteľa, ktorú udeľuje Objednávateľovi dňom úplného zaplatenia ceny za dielo. Pokiaľ nedôjde k realizácii zákazky, je Objednávateľ povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť na Zhotoviteľa.

3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. V prípade, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s prevzatím diela, Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré malo dielo v čase, kedy mal Objednávateľ povinnosť dielo prevziať. (napr. neaktuálnosť diela v zmysle novej právnej úpravy)

4. Objednávateľ je povinný dielo prezrieť alebo zariadení jeho prehliadku čo najskôr po jeho prevzatí za účelom kontroly zhody diela s objednávku. Ak budú pri tejto kontrole zistené vady diela, Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť tieto vady Zhotoviteľovi písomnou formou, najneskôr však do 10 dní od prevzatia diela, inak právo Objednávateľa uplatniť nároky z týchto vad diela zaniká.

5. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku, že dielo (s ohľadom na zmenu legislatívy vplyvajúcej na povahu diela) má vlastnosti, ktoré ho robia použiteľným na dohodnutý, inak obvyklý účel po dobu dohodnutú v Zmluve (záruka za akosť).

6. Záručná doba (24 mesiacov) začína plynúť odo dňa prevzatia diela Objednávateľom. V prípade, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s prevzatím diela, záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy mal Objednávateľ povinnosť dielo prevziať.

7. Po zistení vady diela Objednávateľ nie je oprávnený dielo alebo jeho vadnú časť naďalej používať. V prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľom



nezodpovedá Zhotoviteľ za následné vady spôsobené používaním vadného diela alebo jeho časti.

8. Zhotoviteľ zodpovedá len za tie vady diela, ktoré boli spôsobené porušením jeho povinností.

9. Zhotoviteľ nezodpovedá najmä za tie vady diela, ktoré boli spôsobené dodaním chybných, zavádzajúcich, nepresných a iných informácií, alebo pokynov od Objednávateľa, alebo ním splnomocnenou treťou osobou a ktoré boli poskytnuté na základe jeho nekvalitnej súčinnosti. Ďalej Zhotoviteľ nezodpovedá za neaktuálnosť diela vzhľadom na právne predpisy upravujúce jeho vznik a použitie, pokiaľ k zmene zákonnej úpravy došlo po protokolárnom prevzatí diela. (bez ohľadu na záručnú dobu)

10. Objednávateľ nemá právo uplatniť si nároky z väd diela, o ktorých bol Zhotoviteľom v dobe uzatvárania Zmluvy písomne alebo ústne oboznámený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.

11. V prípade neoprávneného uplatnenia nárokov z väd diela (najmä ak sa preukáže, že vady diela neexistujú alebo že neboli spôsobené porušením povinností Zhotoviteľa) je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi náklady, ktoré mu týmto vznikli.

12. Uplatnenie nárokov z väd diela Objednávateľom voči Zhotoviteľovi neoprávňuje Objednávateľa k oneskorenej úhrade ceny za dielo.

13. Objednávateľ je po uplatnení nárokov z väd diela povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na riadne preskúmanie týchto väd, najmä je povinný poskytnúť mu informácie o vzniku väd, podať vyžadované vysvetlenia, predložiť potrebnú dokumentáciu.

14. Ak plnením Zhotoviteľa vznikla škoda a táto škoda bola preukázateľne a priamo spôsobená zaviniením Zhotoviteľa, Objednávateľ má právo požadovať náhradu priamo vzniknutej škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody Objednávateľom obmedzuje na sumu predstavujúcu 10 až 30% hodnoty diela alebo jeho časti. Nároky na náhradu škody Objednávateľa, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 30 % hodnoty tohto diela, sú vylúčené.

15. V prípade nároku na náhradu škody v dôsledku závady diela, leží dôkazné bremeno ohľadne určenia zavinienia na strane Objednávateľa.

16. Celková výška pokút Zhotoviteľa v zmysle Zmluvy a týchto VOP je obmedzená do výšky 10 % z celkovej ceny diela.

17. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že premlčacia doba na uplatnenie zmluvných pokút je 1 rok od protokolárneho odovzdania diela.

18. V prípade uzatvorenia Zmluvy alebo akejkoľvek dohody o spolupráci, alebo služby, zhotovovania akejkoľvek časti diela alebo uceleného diela, poskytnutia duševného vlastníctva Zhotoviteľa a akejkoľvek spolupráce a vzniku zmluvného vzťahu, štatutár alebo osoba oprávnená konať v mene Objednávateľa súhlasí s tým, že v prípade poškodenia Zhotoviteľa a jeho záujmov, spôsobenia akejkoľvek straty (finančnej aj akejkoľvek inej), poškodenia dobrého mena Zhotoviteľa, nedodržania zmluvných záväzkov a nedostatočnej súčinnosti pri ochrane záujmov Zhotoviteľa preberá zodpovednosť za takéto konanie právnickej osoby a alebo aj fyzickej Objednávateľa na svoju osobu. Bez ohľadu na osobu, ktorá ako štatutárny orgán zastupovala Objednávateľa, pri podpise Zmluvy, ak sa preukáže, že Objednávateľ ako taký zavinil vznik nepriaznivej situácie pre Zhotoviteľa, súhlasí štatutár, resp. aktuálny zástupca Objednávateľa s právnym postihom v plnom rozsahu tak, ako by on sám konal v rozpore s týmito VOP, ním podpísanou zmluvou so Zhotoviteľom, alebo uzatvorenou a porušenou dohodou. Takáto osoba tiež preberá na seba v plnom rozsahu zodpovednosť za takto vzniknutú škodu Zhotoviteľovi.

Článok 9

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. Objednávateľ (ďalej pre účely tohto článku ako "Dotknutá osoba") berie na vedomie, že uzavretím Zmluvy vzniká Zhotoviteľovi (ďalej pre účely tohto článku ako "Prevádzkovateľ") oprávnenie spracúvať osobné údaje Objednávateľa podľa §13 odseku 1 písmena b) Zákona o ochrane osobných údajov.

2. Zodpovedná osoba Prevádzkovateľa je uvedená na sídle Prevádzkovateľa, ak je určená.

3. Účelom spracúvania Osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je predaj služieb, resp. diela Prevádzkovateľom Dotknutej osobe, uzatváranie a plnenie Zmlúv, výber a uplatňovanie pohľadávok zo Zmluvy. V prípade udelenia súhlasu zo strany Dotknutej osoby je účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom na základe udeleného súhlasu aj zasielanie ponúk a marketingových správ Dotknutej osobe pričom súhlas Dotknutej osoby podľa tejto vety je udelený uzatvorením Zmluvy.

4. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je plnenie zmluvných povinností Predávajúceho zo Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je aj Dotknutá osoba (§13 odsek 1 písmeno b) Zákona o ochrane osobných údajov) a oprávnený záujem Prevádzkovateľa (§13 odsek 1 písmeno f) Zákona o ochrane osobných údajov), ktorý spočíva v záujme na riadnom a úplnom Zmluvy a prípadnom uplatnení nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby voči Dotknutej osobe.

5. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby v nasledujúcom rozsahu (zoznam osobných údajov): identifikačné údaje (meno a priezvisko, rodné priezvisko, tituly pred menom a za menom, dátum narodenia, IČO, DIČ, zápisy v registroch, online identifikátory, IP adresy, podpisy), kontaktné údaje (adresy / trvalý pobyt, prechodný pobyt, bydlisko, fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo), údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných,

dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch), iné údaje o právnej identite (údaje zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správaní, údaje z cookies a nákupných preferenciách) a iné osobné údaje spracúvané podľa právnych predpisov (ďalej ako "Osobné údaje"). Osobnými údajmi nie sú kontaktné údaje právnickej osoby.

6. Dobou uchovávania Osobných údajov je doba potrebná na uplatnenie nárokov Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa v súdnom konaní určená podľa §387 až 408 OBZ. resp. je doba uchovávania Osobných údajov doba trvania Zmluvy + dvadsaťštyri (24) mesiacov od ukončenia Zmluvy, alebo poslednej Zmluvy, ktorú zmluvné strany uzavreli.

7. Poskytnutie Osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, ako aj požiadavkou na uzavretie Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné.

8. Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9. Dotknutá osoba má práva dotknutej osoby podľa druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, najmä má právo na informácie podľa §19 až 21 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia §22 až 28 a §41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronickými prostriedkami, právo na prístup k svojim Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov, právo na vymazanie Osobných údajov (právo na zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov, právo na oznámenie, že Osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené, právo na prenosnosť Osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, právo podávať námietky proti spracúvaniu Osobných údajov, právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk) a návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú uvedené v druhej hlave Zákona o ochrane osobných údajov.

10. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sú spracúvané z dôvodu verejného záujmu, oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu. Namietanie spracúvania osobných údajov je možné vykonať písomne na adresu Prevádzkovateľa.

11. Dotknutá osoba je oprávnená odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie osobných údajov deje len na základe jej súhlasu, písomne na adresu Prevádzkovateľa.

12. Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov. Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov tomuto úradu ako dozornému orgánu.

13. Všetka dokumentácia, ako sú technické výpočty, výkresy, predbežné rozpočty nákladov, cenové ponuky, návrhy, modely a iné podklady súvisiace s realizáciou služby a ďalšie informácie hmotnej aj nehmotnej povahy – a to aj v elektronickej forme s ktorými sa mohol Objednávateľ oboznámiť v priebehu realizácie zmluvy, prípadne ktorú obdržal je bez výhrad dôvernej povahy a Objednávateľ nie je oprávnený využívať, predkladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s tovarom, ani nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám bez písomného súhlasu a bez udelenia licencie od Zhotoviteľa. Predmetné údaje môže použiť len Objednávateľ a to výhradne v súvislosti s realizáciou Zmluvy.

14. Súčasne je Objednávateľ povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach s ktorými sa oboznámil v priebehu spolupráce so Zhotoviteľom s výnimkou tých, ktoré Zhotoviteľ k zverejneniu určí. Na vyššie uvedené sa vzťahujú §§ 17 – 20 Obchodného zákonníka. Pokiaľ nedôjde k realizácii služieb, je Objednávateľ povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť na Zhotoviteľa. Objednávateľ si je vedomý, že realizáciou služieb Zhotoviteľom, mu nevzniká nárok na používanie registrovaných značiek, firemného loga alebo patentov Zhotoviteľa alebo ďalších firiem, pokiaľ to nie je ustanovené inak.

Článok 10

Rozhodné právo a príslušnosť

1. Ustanovenia Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Všetky spory, ktoré medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom vznikli alebo v budúcnosti vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou budú riešené vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

Článok 11

Vyššie moc

V prípade okolností, ktoré v dobe uzavretia Zmluvy nebolo možné predvídať, a ktoré bránia v uskutočnení zmluvných povinností Zhotoviteľa, ako aj okolností, ktoré nastali nezávisle na vôli Zhotoviteľa a majú vplyv na plnenie jeho povinností, vylučujú omeškanie Zhotoviteľa so splnením si svojich povinností do momentu zániku týchto okolností. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Zhotoviteľa sa rozumie najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky, teroristický útok, opatrenia štátnych orgánov, nedostatok alebo výpadok dodávok elektrickej energie a materiálov, ktoré nespôsobil Zhotoviteľ a iné



okolnosti, ktoré nastanú nezávisle od vôle Zhotoviteľa, bráni v riadnom plnení povinností Zhotoviteľom a nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ takúto prekážku prekonal. Trvanie okolností podľa tohto bodu vylučuje, po dobu, po ktorú tieto okolnosti trvajú, omeškanie Zhotoviteľa s plnením si svojich povinností.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.02.2019.
2. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bez výslovnej vôle oboch zmluvných strán stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením tak, aby zostal zachovaný hospodársky a právny účel, ktorý bude zodpovedať čo najviac účelu sledovanému uzatvorením Zmluvy.
3. Informácie, údaje, dáta alebo pokyny v akejkoľvek podobe alebo forme, ktoré Zhotoviteľ poskytol alebo adresoval Objednávateľovi pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, sú určené výlučne pre potreby Objednávateľa, sú považované za dôverné a nesmú byť prezradené alebo poskytnuté tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu Zhotoviteľa, s výnimkou, ak sa tieto informácie, údaje, dáta alebo pokyny stanú všeobecne známymi alebo ak sa ich zverejnenie alebo sprístupnenie vyžaduje na základe osobitného predpisu.
4. Objednávateľ je počas trvania Zmluvy povinný oznamovať bezodkladne zhotoviteľovi zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v Zmluve. Objednávateľ je povinný oznámiť

Zhotoviteľovi skutočnosť, že bolo začaté konkurzné/ reštrukturalizačné/ exekučné konanie na jeho majetok a tiež, že Objednávateľ rozhodol o svojom o zrušení a vstupe do likvidácie. Oznamovacia povinnosť podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ povinný si splniť voči Zhotoviteľovi do 15 dní, odo dňa kedy niektorá z uvedených skutočností nastala, a to formou písomného oznámenia doručeného v uvedenej 15-dňovej lehote stanovenej 15-dňovej lehote.

5. Zmluvu je možné meniť výlučne písomnými, vzostupne číslovanými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Zhotoviteľ oboznámi Objednávateľa so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
7. Zmena VOP sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Zhotoviteľa. Zmena VOP neopravňuje Objednávateľa, aby po nadobudnutí účinnosti nového znenia VOP z toho dôvodu neplnil riadne a včas svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, ako aj záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z nového znenia VOP.
8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o poskytnutie nového znenia týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme spolu s uvedením dňa ich platnosti a účinnosti.
9. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom. Objednávateľ svojím podpisom na Objednávke a/alebo Zmluve potvrdzuje, že tieto VOP od Zhotoviteľa prevzal, prečítal ich, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.