



Všeobecné obchodné podmienky – spoločnosti ROEZ, s.r.o. pre predaj tovarov

k Zmluvám a k Objednávkam uzatvoreným v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy vzniknuté na základe Zmlúv a Objednávok uzatvorených medzi spoločnosťou ROEZ, s.r.o. so sídlom Tyršova 2354/2, 934 01 Levice, IČO: 36564303, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 15235/N ako Predávajúcim tovaru (ďalej len „Predávajúci“) a druhou zmluvnou stranou ako Kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Odchýlky od týchto VOP sú pre zmluvné strany záväzná iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne v Zmluve, resp. v Objednávke. V takom prípade majú odchýlné zmluvné dojednania prednosť pred znením týchto VOP.
3. Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, resp. Objednávky.
4. Predmetom Zmluvy, resp. Objednávky je záväzok Predávajúceho dodať dohodnutý tovar a súčasne záväzok Kupujúceho dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

Článok 2

Objednávka a Zmluva

1. V zmysle týchto VOP sa Zmluva, resp. Objednávka považuje za uzavretú:
 - a) dňom podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo,
 - b) dňom doručenia písomného potvrdenia Predávajúceho, ktorým Predávajúci akceptuje Objednávku predloženú Kupujúcim. Za písomnú Objednávku a písomné potvrdenie Objednávky sa považuje aj scanovaná emailová podoba.
2. Objednávka musí obsahovať:
 - a) obchodné meno Kupujúceho a Predávajúceho, sídlo, IČO v prípade právnickej osoby a fyzickej osoby
 - b) IČ DPH Kupujúceho, ak je platcom DPH,
 - c) špecifikácia tovaru – požiadavky na vyhotovenie a kvalitu tovaru (ďalej len „špecifikácia“) t. j. názov tovaru, cena za tovar (jednotlivé položky a celková cena), množstvo a popri prípade tiež popis tovaru,
 - d) zoznam požadovanej dokumentácie k tovaru,
 - e) požadovaný termín a miesto dodania tovaru,
 - f) meno, priezvisko štatutárneho orgánu Kupujúceho,
 - g) meno, priezvisko a telefonický kontakt osoby, ktorá je za Kupujúceho oprávnená vybavovať konkrétnu Objednávku, resp. meno, priezvisko a telefonický kontakt osoby oprávnenej k prevzatíu dodávaného tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatíu dodávaného tovaru je oprávnený akýkoľvek jeho zamestnanec)
 - h) podpis štatutára Kupujúceho a odtlačok pečiatky Kupujúceho v prípade právnickej osoby, podpis Kupujúceho v prípade fyzickej osoby.
3. V prípade, ak sa má tovar zhotoviť a dodať na základe špecifikácie vyhotovenej Kupujúcim, je Kupujúci povinný túto špecifikáciu priložiť k Objednávke, resp. k Zmluve. Takáto špecifikácia je pre Predávajúceho záväzná. Každá prípadná ďalšia špecifikácia (ústne, písomne, telefonicky), ktorá nebola obsiahnutá v Objednávke, musí byť písomne potvrdená Predávajúcim a takto je pre Predávajúceho záväzná.
4. Kupujúci berie na vedomie, že ponuky pripravené obchodno-technickými pracovníkmi Predávajúceho sú nezáväzné. Technické prehlásenia obchodno-technických pracovníkov Predávajúceho, informácie o tovare a jeho vlastnostiach (napr. rozmery, hmotnosť, technické charakteristiky, plány, ceny, výkony a ostatné údaje) uvedené v katalógoch, brožúrkach, inzerciách a cenníkoch Predávajúceho, sú vždy iba popisné. Záväzná sú iba vtedy, ak sú výslovne zmienené v potvrdení Objednávky, alebo v Zmluve, alebo iným spôsobom potvrdené Predávajúcim. Objednávka zaväzuje Predávajúceho až po tom, ako písomne potvrdil Kupujúci jej akceptáciu. Potvrdená Objednávka je pre Kupujúceho záväzná. Z dôvodu konfrontácie požiadavky Kupujúceho s reálnou možnosťou zhotovenia tovaru si Predávajúci vyhradzuje právo meniť technické parametre dodávaného tovaru. O tejto skutočnosti je povinný Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho.
5. V písomnom potvrdení Objednávky budú uvedené nasledovné údaje:
 - a) identifikačné údaje Predávajúceho, t. j. obchodné meno, sídlo, IČO a minimálne obchodné meno a sídlo Kupujúceho,
 - b) fakturačná adresa Kupujúceho,
 - c) dátum Objednávky,
 - d) špecifikácia tovaru – názov tovaru podľa katalógu, množstvo a popri prípade tiež jeho popis a požiadavky na vyhotovenie a kvalitu tovaru,
 - e) zoznam požadovanej dokumentácie k tovaru,
 - f) požadovaný termín, spôsob a miesto dodania tovaru,
 - g) cena za tovar (jednotlivé položky a celková cena za tovar),
 - h) náklady na dodávku tovaru,
 - i) celková cena za tovar obsahujúca DPH,
 - j) všetky náklady,
 - k) záruky,
 - l) spôsob vykonania platby,
 - m) zoznam príloh,
 - n) podpis štatutára Predávajúceho a odtlačok pečiatky Predávajúceho
6. Pre Predávajúceho a Kupujúceho sú záväzná údaje uvedené v písomnom potvrdení Objednávky odoslanej Predávajúcim Kupujúcemu. Písomná akceptácia Objednávky obsahuje aj informáciu ako je Objednávka Kupujúceho v zhode s ponukou Predávajúceho.

Ak je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvretá osobitná písomná Zmluva sú pre jej účastníkov záväzná údaje uvedené v tejto Zmluve

7. Predávajúci nie je povinný Objednávku, ani Zmluvu prijať. Objednávku neprijme najmä v prípade, ak Objednávka nie je podpísaná v zmysle bodu 5 písm. g) tohto článku alebo ak Predávajúci získa informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Kupujúceho, ktorá je podľa jeho názoru neuspokojivá.
8. Ak sú na strane Kupujúceho zaviazané dve alebo viaceré osoby, ich záväzky sú spoločné a nerozdielne.
9. Pri stornovaní už potvrdenej Objednávky resp. Zmluvy (ďalej len „Zmluva“) si účtuje Predávajúci náklady do tej doby vzniknuté a prirážku vo výške 35 % z hodnoty objednaného tovaru.
10. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný skúmať organizačný poriadok Kupujúceho a považuje v zmysle §16 Obchodného zákonníka každého zamestnanca Kupujúceho, ktorý objednal alebo potvrdil prevzatie tovaru, za jeho splnomocneného zástupcu.

Článok 3

Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

1. Dodaním tovaru sa rozumie jeho riadne zhotovenie a odovzdanie Kupujúcemu. O riadnom zhotovení tovaru Predávajúci písomne upovedomí Kupujúceho a oznámi mu lehotu, v ktorej je Kupujúci povinný tovar prevziať. Ak nie je v Zmluve výslovne určený druh dodacích podmienok, je Predávajúci oprávnený určiť dodaciu podmienku CPT podľa INCOTERMS 2000. V prípade, že je kúpna cena splatná pred dodaním tovaru, nie je Predávajúci povinný tovar dodať Kupujúcemu, pokiaľ nie je kúpna cena, alebo jej dohodnutá časť pripísaná na účet Predávajúceho.
2. Predávajúci dodá tovar v mieste, čase a spôsobom určeným v Zmluve. Ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodli, dodá Predávajúci tovar Kupujúcemu do jeho sídla zapísaného v obchodnom registri alebo živnostenskom registri. O dodaní tovaru hovorí dodací list resp. protokol o odovzdaní tovaru, podpísaný obidvomi účastníkmi Zmluvy.
3. Dodací list, resp. protokol o odovzdaní tovaru musí obsahovať aspoň:
 - a) číslo Zmluvy,
 - b) obchodné meno, sídlo a IČO v prípade právnickej osoby, resp. meno a priezvisko, trvale bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby Kupujúceho a Predávajúceho,
 - c) identifikácia tovaru a príslušnej dokumentácie,
 - d) preberajúcu osobu (meno a priezvisko a jej funkciu),
 - e) miesto dodania tovaru,
 - f) dátum prevzatia tovaru.
4. Čas dodania tovaru môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa podpísania Zmluvy. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je Predávajúci oprávnený dodať tovar počas celej tejto lehoty. Pokiaľ má Predávajúci dodať Kupujúcemu tovar, ktorý sa skladá z viac položiek a čas dodania tovaru je v Zmluve stanovený lehotou, môže v danej lehote Predávajúci dodať jednotlivé položky tovaru postupne.
5. Dohodnutý čas dodania tovaru sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Predávajúci tovar zhotovovať z dôvodu prekážok na strane Kupujúceho, najmä ak Kupujúci neposkytol potrebnú súčinnosť v súlade so Zmluvou a týmto VOP. (napr. dodanie potrebných technických informácií potrebných pre zhotovenie tovaru)
6. Dohodnutý čas zhotovenia tovaru sa predlžuje o čas, počas ktorého nemohol Predávajúci tovar zhotovovať z dôvodu prekážok, ktoré nebolo možné predvídať alebo ohľadom ktorých nie je možné spravodlivo predpokladať, že im Predávajúci môže predísť alebo ich prekonať.
7. Pokiaľ by bol tovar dodaný pred dohodnutým termínom dodania, musí ho Kupujúci prevziať a zmluvné strany majú za to, že tovar bol dodaný riadne a včas. Predčasné plnenie zo strany Predávajúceho nemá vplyv na výšku dohodnutej ceny. Dohodnuté dodacie lehoty môžu byť upravené na základe informácií Výrobca tovaru alebo Dopravcu v rozsahu +/- 5 pracovných dní. V prípade, že bude objednaný tovar dodaný v upravenom termíne podľa predchádzajúcej vety, znamená to, že tovar bol dodaný včas.
8. Ak nie je dohodnuté inak, je Predávajúci povinný tovar odovzdať k doprave a Kupujúci je povinný tovar prevziať v mieste dohodnutom v Zmluve.
9. Spôsob prepravy, uloženie, prepravné dispozície:
 - 9.1 Strany sa dohodli, že povinnosť označiť tovar v zmysle § 413 OBZ je splnená vyplnením prepravných a dodacích dokumentov, ktoré doprevádzajú tovar.
 - 9.2 Na prepravu tovaru Predávajúci zabezpečí zodpovedajúce obaly (krabice, kovové palety, drevené rošty). Tovar bude zabalený (opatrený pre prepravu) spôsobom obvyklým v obchodnom styku pre prepravu zjednaného tovaru a to v stredo európskych poveternostných podmienkach pokiaľ nie je dohodnuté inak.
 - 9.3 Predávajúci prehlasuje, že plní všetky zákonné povinnosti v zmysle zákona o obaloch a odpadoch.
10. V prípade, ak je preprava zabezpečená Predávajúcim a Kupujúci sa následne rozhodne zabezpečiť si prepravu sám, je toto povinný oznámiť Predávajúcemu včas pred určenou dobou plnenia, inak je povinný uhradiť náklady, ktoré Predávajúcemu vznikli oneskoreným oznámením zmeny spôsobu prepravy.
11. V prípade špeciálnej požiadavky na balenie tovaru, vzniká Kupujúcemu povinnosť dodať potrebné inštrukcie o balení najmenej 5 kalendárnych dní pred prvým dňom mesiaca, v ktorom sa má tovar dodať, ak zmluva nestanovuje inak. V prípade nesplnenia tejto podmienky je Predávajúci oprávnený odoslať tovar zabalený podľa vlastnej úvahy a účtovať Kupujúcemu všetky náklady s tým spojené.
12. Ak Predávajúci poverí prevzatím tovaru tretiu osobu, je povinný jej udeliť plnomocnenstvo alebo jej dať k dispozícii zmluvu o preprave vecí podľa § 610 Obchodného





zákonníka. Oprávnená osoba je na žiadosť Predávajúceho povinná preukázať svoje oprávnenie. V prípade, ak si osoba poverená prevzatím tovaru nevyžiada poučenie o zásadách platných pri manipulácii s tovarom, nenesie Predávajúci zodpovednosť za škody spôsobené nepoučenou osobou.

13. Vzatie dodávky späť od Kupujúceho je zásadne vylúčené.

14. Ak nie je dohodnuté inak, povinnosť dodať tovar je splnená odovzdaním tovaru prvému dopravcovi v dohodnutom mieste odovzdania, prípadne bez určenia miesta odovzdania k preprave pre Kupujúceho do miesta určenia podľa prepravných dispozícií v Zmluve a to podľa obvyklých zvyklostí a na účet Kupujúceho. Okamihom tohto odovzdania prvému dopravcovi k preprave pre Kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody, zodpovednosť za zhoršenie, náhodné poškodenie, či stratu tovaru na Kupujúceho, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 4

Spôsob zhotovovania tovaru

1. Predávajúci sa zaväzuje zhotoviť a dodať tovar riadne a včas s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, v súlade s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy, v rozsahu podľa dohodnutej a obomi zmluvnými stranami schválenej Špecifikácie.

2. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetky potrebné informácie a podklady potrebné pre riadne zhotovenie tovaru v rozsahu podľa vzájomne odsúhlasenej Špecifikácie tovaru. Ak Kupujúci do 15 dní od žiadosti Predávajúceho nespĺni svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.

3. Kupujúci je na výzvu Predávajúceho povinný pripomienkovať vzájomne tvorenú a odsúhlasovanú špecifikáciu tovaru alebo sa vyjadriť k podkladom, ktoré mu zašle Predávajúci, a to do 2 pracovných dní odo dňa, keď ho Predávajúci na vyjadrenie vyzval. V prípade ak Kupujúci poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že nemá žiadne výhrady ani doplnenia.

4. Ďalej je Kupujúci povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná k zhotoveniu a dodaniu tovaru. Ak Kupujúci túto súčinnosť do 15 dní od žiadosti Predávajúceho neposkytne je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

5. V prípade, že Kupujúci neposkytne Predávajúcemu potrebnú súčinnosť, Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny tovaru za každý deň omeškania s plnením tejto povinnosti.

6. V prípade, že Predávajúci od Zmluvy odstúpi, Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu cenu doteraz zhotovovaného tovaru a uhradiť náklady, ktoré Predávajúci vynaložil na existujúce činnosti na zhotovovaní tovaru.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena sa riadi dohodou Predávajúceho a Kupujúceho a ak takejto dohody niet, aktuálnymi cenami z cenníka tovaru Predávajúceho, platným v dobe objednania tovaru alebo cenou uvedenou v záväznej ponuke Predávajúceho. Ceny sú uvádzané bez DPH s vyznačením meny, bez poplatkov, poistenia a dopravy, ktoré budú účtované zvlášť, spravidla v dodávateľskej faktúre, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu cenu za tovar vo výške dohodnutej v Zmluve, alebo vo výške uvedenej v písomnej akceptácii Objednávky.

2. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predávajúcemu cenu za tovar prevodom na bankový účet Predávajúceho, a to na základe faktúry vystavenej Predávajúcim v lehote v nej uvedenej. Faktúra je splatná do 15-tich dní po vystavení faktúry, ak nie je v Zmluve upravené inak. Predávajúci upozorňuje Kupujúceho, že za daňový doklad považuje faktúru doplnenú o daňové náležitosti (Zákon o DPH). Pre prípad zmluvne dohodnutých zálohových platieb bude záloha fakturovaná v dohodnutej výške ihneď po uzavretí Zmluvy.

3. Cena za tovar sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bude úhrada pripísaná na účet Predávajúceho. Platba zmenkou, šekom, alebo iným spôsobom než prevodom na účet Predávajúceho je možná len po písomnom súhlase Predávajúceho. Náklady eskontu a iné náklady nesie Kupujúci a sú splatné okamžite.

4. V súlade s ustanoveniami § 473 – 475 Obchodného zákonníka môže byť výška kúpnej ceny dodatočne upravená, ak v čase od uzavretia Zmluvy do doby plnenia došlo k cenovým zmenám ovplyvňujúcim výrobné a prepravné náklady. S navrhnutou zmenou kúpnej ceny musí byť Kupujúci oboznámený najmenej 15 kalendárnych dní pred vystavením faktúry.

5. Predávajúci je oprávnený na účely zhotovovania tovaru požadovať zálohu a to ešte pred začatím zhotovovania tovaru. Záloha sa započítava do celkovej ceny za tovar. Úprava výšky zálohy podlieha vzájomnej dohode zmluvných strán a ak k nej dôjde, bude to uvedené v Zmluve. Ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu v Zmluve dohodnutú zálohu v lehote splatnosti, je Predávajúci oprávnený zmeniť dohodnutý čas dodania tovaru, alebo dočasne prerušiť zhotovovanie tovaru a to až do času, kým Kupujúci zálohu neuhradí.

6. V prípade nečinnosti a neposkytovania potrebnej súčinnosti zo strany Kupujúceho, Predávajúci zhotoví tovar len podľa Špecifikácie tovaru mu poskytnutej a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú cenu za tovar. Za nečinnosť zo strany Kupujúceho sa považuje odmietanie spolupráce s Predávajúcim po dobu najmenej 15 kalendárnych dní.

7. Akékoľvek ďalšie práce vyžiadané Kupujúcim mimo dohodnutého rozsahu obsiahnutého v Špecifikácii tovaru a to najmä zmena obsahu tovaru vyplývajúceho zo Špecifikácie tovaru, nie sú zahrnuté do ceny za zhotovenie tovaru a tieto budú predmetom samostatnej fakturácie zo strany Predávajúceho. Cena ďalších vyžiadaných prác ako aj napr. uvedenie tovaru do prevádzky, alebo servisný zásah a pod. budú predmetom dohody oboch zmluvných strán. Kupujúci však berie na vedomie, že všetky dodatočné a ďalšie náklady Predávajúceho budú plne uhradené. Pri dojednanom výkone prác súvisiacich s tovarom (ale zvlášť objednávaných), Kupujúci berie na vedomie, že uhradí všetky náklady vrátane nákladov za čas strávený na ceste, taktiež čakacia doba sa považuje za pracovnú dobu; za

cez časové hodiny (štandardne +50%), prácu v noci (od 20:00 do 8:00 štandardne +100%), v nedeľu a cez sviatky (štandardne +200%) sa účtujú príslušné platné prírážky minimálne však podľa aktuálne platnej legislatívy. Cestovné náklady, vreckové a nocležné budú vyúčtované zvlášť.

8. V prípade omeškania Kupujúceho so splatením ceny za tovar má Predávajúci právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania do 15 dní a vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý deň pri omeškaní nad 15 dní. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu omeškaním Kupujúceho s úhradou vznikne. Omeškanie Kupujúceho s úhradou splatnej faktúry po dobu dlhšiu ako 15 kalendárnych dní sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré oprávňuje Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy v súlade s ustanovením § 345 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ celková dlžná suma/čiastka za dodaný tovar presiahne čiastku/sumu určenú Predávajúcim (ďalej len „kreditný limit“) alebo pokiaľ má Kupujúci neuhradené faktúry alebo ich časť po termíne splatnosti, Predávajúci je oprávnený odložiť doposiaľ nespĺnené dodávky tovaru Kupujúcemu až do doby riadneho splnenia všetkých záväzkov Kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy, omeškanie Predávajúceho s dodaním tovaru alebo zakladalo právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy. Výška kreditného limitu je premenlivá/pohyblivá; aktuálnu výšku kreditného limitu oznámi Predávajúci Kupujúcemu na základe jeho žiadosti/požiadavky.

10. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať ich, postúpiť alebo počítať. Jednostranné započítanie je možné len na základe právoplatného rozhodnutia príslušného súdu potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov Kupujúceho voči Predávajúcemu. Platby, ktoré obdrží Predávajúci sa započítavajú najskôr na najstaršie splatný dlh Kupujúceho a až potom na účel uvedený v platobných dokumentoch.

11. Uplatnenie reklamácie nezakladá právo Kupujúceho pozastaviť platbu za dodávku tovaru. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, neplynie Predávajúcemu lehota na odstránenie vady tovaru, a to do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Pri prípadných vadách tovaru Kupujúci nie je oprávnený zadržáť časť kúpnej ceny, ktorá by zodpovedala nároku na záavu, ak by vady neboli odstránené.

Článok 6

Ukončenie a odstúpenie od Zmluvy

1. Zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

2. Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné Zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením v súlade s nasledujúcim bodom VOP.

3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

a) ak sa Kupujúci dostane do omeškania s platbou svojho peňažného záväzku voči Predávajúcemu pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni splatnosti,

b) Kupujúci uviedol nepravdivé informácie, alebo zamĺchal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie zmluvného vzťahu medzi ním a Predávajúcim,

c) v majetkových pomeroch Kupujúceho nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie záväzkov voči Predávajúcemu,

d) Kupujúci opakovane porušuje Zmluvu aj napriek písomnému upozorneniu,

e) Kupujúci podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo konal v rozpore s týmto VOP,

f) ak je Kupujúci v omeškaní s poskytnutím súčinnosti po dobu dlhšiu než 15 dní;

g) ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru, pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 15 dní po dni, kedy mal Kupujúci povinnosť tovar prevziať,

i) Ak Kupujúci do 15 dní od žiadosti Predávajúceho nespĺni svoju povinnosť poskytnúť Predávajúcemu všetky potrebné informácie a podklady potrebné pre riadne zhotovenie tovaru v rozsahu podľa vzájomne odsúhlasenej Špecifikácie tovaru.

4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu, pre ktorý k odstúpeniu od Zmluvy dochádza. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia Kupujúcemu.

5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinnosti Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu a náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením povinností Kupujúceho vyplývajúcich zo Zmluvy a jej súčasťou vrátane týchto VOP alebo z platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Tak isto je v prípade ukončenia Zmluvy Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky priame aj nepriame náklady, ktoré predávajúcemu vznikli v súvislosti so Zmluvou.

Článok 7

Doručovanie

1. Komunikácia medzi stranami sa uskutočňuje prednostne prostredníctvom e-mailu.

2. Písomnosti ohľadom Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami na adresy uvedené v Zmluve.

3. Za osobné doručenie sa považuje osobné prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomnosti.

4. Ak pri doručovaní písomnosti poštou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenie tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.

5. Ak pri doručovaní písomnosti kuriérskou službou adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom odmietnutia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenie tretím dňom od jej odovzdania kuriérovi.

6. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručenie nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.



Článok 8

Výhrada vlastníctva, záruka za akosť, zodpovednosť za vady, reklamácia, náhrada škody

1. Predávajúci je povinný zhotoviť a dodať tovar riadne a včas a to najmä v dohodnutom rozsahu a kvalite.

2. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením ceny za tovar, zaplatením pohľadávok, ktoré má voči Predávajúcemu napr. poplatky, náhradu škody, zmluvné pokuty a pod. (tzv. výhrada vlastníctva).

3. Pre odstránenie všetkých pochybností platí, že Predávajúci si ponecháva vlastnícke a autorské práva k technickým výpočtom, výkresom, k predbežným rozpočtom nákladov, cenovým ponukám, návrhom, modelom a iným podkladom súvisiacich s dodaním tovaru a ďalším informáciám hmotnej aj nehmotnej povahy – a to aj v elektronickej forme s ktorými sa mohol Kupujúci oboznámiť v priebehu realizácie Zmluvy, prípadne ktorú obdržal a to bez výhrad.

4. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku, že tovar má vlastnosti, ktoré ho robia použiteľným na dohodnutý, inak obvyklý účel po dobu dohodnutú v Zmluve (záruka za akosť).

5. Záručná doba (24 mesiacov, pokiaľ Zmluva neurčuje inak) začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. V prípade, ak sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru, záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy mal Kupujúci povinnosť tovar prevziať.

6. Predávajúci zodpovedá len za tie vady tovaru, ktoré boli spôsobené porušením jeho povinností. Predávajúci nie je zodpovedný za vady a nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípadoch:

a) ak vady vznikli takými prevádzkovými podmienkami, ktoré nezodpovedajú zmluvne dohodnutým podmienkam, resp. podmienkam určeným v návode alebo technickej dokumentácii k tovaru alebo podmienkach, v ktorých sa obvykle užíva, nevhodným alebo neodborným používaním, skladovaním, chybnou montážou, chybným uvedením do prevádzky, nesprávnym prevádzkovaním Kupujúcim alebo tretími osobami, prirodzeným opotrebením, neodbornými opravami, chybným alebo nedbalým zaobchádzaním, zanedbanou starostlivosťou, nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, vadnými stavebnými prácami a nevhodným stavebným pozemkom, chemickými, elektrochemickými alebo elektrickými vstupmi a vplyvmi, pokiaľ tieto neboli zavinené Predávajúcim, a pod.,

b) Predávajúci nezodpovedá najmä za tie vady tovaru ktoré boli spôsobené dodaním chybných, zavádzajúcich, nepresných a iných informácií, alebo pokynov od Kupujúceho, alebo ním splnomocnenou treťou osobou a ktoré boli poskytnuté na základe jeho nekvalitnej súčinnosti,

c) ak došlo k úmyselnému poškodeniu reklamovaného tovaru akýmkoľvek spôsobom a ktoroukoľvek osobou,

d) ďalej nie je predávajúci zodpovedný za vady, ktoré sa stali zjavnými po uplynutí záručnej lehoty, alebo ktoré boli uplatnené u Predávajúceho po uplynutí záručnej lehoty,

e) ak došlo k porušeniu ochranných pečatí a nálepiek, ktoré na tovare prípadne sú,

f) ak došlo k vzniku väd mimo vplyvu Predávajúceho, mechanickým poškodením alebo inými vonkajšími zásahmi do tovaru alebo pri zásahoch tretích osôb alebo vyššou mocou,

g) Kupujúci nemá právo uplatniť si nároky z väd tovaru, o ktorých bol Predávajúcim v dobe uzatvorenia Zmluvy písomne alebo ústne oboznámený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť,

h) ak si Kupujúci od Predávajúceho vyberie a zakúpi výrobky z dodávateľského sortimentu Predávajúceho na základe vlastného výberu a bez konzultácií s Predávajúcim, Predávajúci nesie žiadne garancie ani zodpovednosť za poškodenie zakúpeného tovaru, ako aj za prípadné následné škody (na majetku, technike, technológii, zdraví) spôsobené nevhodným výberom a použitím tovaru.

7. V prípade neoprávneného uplatnenia nárokov z väd tovaru (najmä ak sa preukáže, že vady tovaru neexistujú alebo že neboli spôsobené porušením povinností Predávajúceho) je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady, ktoré mu týmto vznikli.

8. Reklamácia

8.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru ktoré má tovar v čase jeho odovzdania Kupujúcemu. V prípade, ak sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru, Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré mal tovar v čase, kedy mal Kupujúci povinnosť tovar prevziať.

8.2. Kupujúci je povinný tovar prezrieť alebo zariadení jeho prehladku čo najskôr po jeho prevzatí za účelom kontroly zhody tovaru so Zmluvou.

8.3 V prípade, že dodaný tovar bude mať vady kvality alebo množstva, je Kupujúci oprávnený tieto vady u Predávajúceho reklamovať. Kupujúci je oprávnený vady tovaru reklamovať výlučne písomnou formou.

8.4 Pokiaľ Kupujúci zistí pri preberaní akýkoľvek ukazovateľ možného poškodenia alebo straty pri preprave a manipulácii, zaznamená túto skutočnosť do prepravného listu, eventuálne spíše záznam o stave v akom bola zásielka doručená a o prípadných ďalších poškodeniach a odovzdá ho prepravcovi a zašle na vedomie Predávajúcemu. Týmto postupom Kupujúci zaistí efektívnejšie riešenie prípadnej neskoršej reklamácie a minimalizuje vznik možných škôd.

8.5 Vady množstva tovaru je Kupujúci povinný reklamovať u Predávajúceho písomne do 2 pracovných dní po dodaní tovaru. Ostatné zjavné vady, s výnimkou vady uvedenej v predchádzajúcej vete, musia byť oznámené Predávajúcemu Kupujúcim písomnou formou najneskôr do 7 kalendárnych dní od prevzatia tovaru Kupujúcim, skryté vady najneskôr do 7 kalendárnych dní od ich zistenia inak právo Kupujúceho uplatniť nároky z týchto väd tovaru zaniká.

8.6 Uplatnenie reklamácie

Pre uplatnenie reklamácie je potrebné, aby Kupujúci dodržal nasledovný postup:

a) bezodkladne informovať Predávajúceho telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailu. Kupujúci oznámi identifikáciu tovaru, popis vady tovaru, čas vzniku vady, predbežnú príčinu vady,

b) urobiť okamžité nevyhnutné opatrenia na zabránenie šírenia škody,

c) po zistení vady tovaru Kupujúci nie je oprávnený tovar alebo jeho vadnú časť naďalej používať. (pozn. v prípade porušenia tejto povinnosti Kupujúcim nezodpovedá Predávajúci za následné vady spôsobené používaním vadného tovaru alebo jeho časti),

d) po informovaní Predávajúceho vyčkáť na jeho pokyny,

e) následne bezodkladne doručiť Predávajúcemu dole uvedené doklady.

8.7 Náležitosti, ktoré je potrebné doručiť v Predávajúcemu v prípade vzniku vady :

a) podrobne vypísaný Reklamačný protokol s uvedením čísla Zmluvy ku ktorej sa dodávka tovaru vzťahuje, špecifikáciu tovaru, oznámenie akým spôsobom sa vady prejavujú,

b) fotodokumentáciu detailu závady na reklamovanom výrobku, prípadne

fotodokumentáciu miesta s namontovaným reklamovaným výrobkom,

c) údaje o systéme v ktorom bol výrobok inštalovaný (typ systému, prevádzkový tlak, tlak pri skúškach, prevádzková teplota, teplota pri skúškach, druh média a pod),,

d) kópia záznamu o tlakovej skúške systému.

8.8 Po doručení reklamácie v zmysle hore uvedeného postupu sa Predávajúci vyjadří k oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu maximálnu možnú súčinnosť potrebnú na riadne preskúmanie týchto väd, najmä je povinný poskytnúť mu informácie o vzniku väd, podať vyžadované vysvetlenia, predložiť potrebnú hore uvedenú dokumentáciu.

8.9 Reklamovaný tovar bude dopravený Predávajúcemu na náklady Kupujúceho. V prípade, že Predávajúci posúdi reklamáciu ako oprávnenú, bude opravený tovar dopravený Kupujúcemu na náklady Predávajúceho, v prípade neoprávnenej reklamácie nesie náklady spojené s reklamáciou, prípadnou opravou tovaru a jeho prepravou, Kupujúci.

8.10 Predávajúci odstráni na vlastné náklady iba tie vady, za ktoré je zodpovedný, teda konštrukčné, materiálne a výrobné vady, pokiaľ nie je vylúčená jeho zodpovednosť za predmetné vady podľa právnych predpisov alebo podľa ustanovení VOP alebo Zmluvy. Ak Predávajúci uzná reklamáciu alebo správu o vade tovaru ako opodstatnenú, dodá Kupujúcemu chýbajúci tovar, ak vada spočíva v dodaní menšieho množstva tovaru, v ostatných prípadoch poskytne Predávajúci Kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru, odstráni právne vady alebo opraví tovar, ak je to možné. Voľba spôsobu odstránenia vady (oprava, zľava z ceny alebo výmena) prináleží Predávajúcemu. Výber spôsobu odstránenia väd tovaru je v dispozícii Predávajúceho, vždy podľa druhu reklamovaných väd.

8.11 Kupujúci nemá právo odstrániť vady tovaru. Ak vykoná Kupujúci zásah do tovaru stráca tým všetky záruky Predávajúceho aj právo na reklamovanie tovaru.

8.12 Zľavu z kúpnej ceny poskytne Predávajúci spravidla vtedy, pokiaľ sa aspoň trikrát bezúspešne pokúšal vadu odstrániť opravou tovaru.

8.13 Uplatnenie nárokov z väd tovaru Kupujúcim voči Predávajúcemu neoprávňuje Kupujúceho k oneskorenej úhrade ceny za tovar.

8.14 Kupujúci spolupracuje s Predávajúcim pri vybavení záručnej reklamácie s maximálnou snahou, o čo najrýchlejšie vybavenie.

9 Ak plnením Predávajúceho vznikla škoda a táto škoda bola preukázateľne a priamo spôsobená zavinením Predávajúceho, Kupujúci má právo požadovať náhradu priamo vzniknutej škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody Kupujúceho obmedzuje na sumu predstavujúcu 10 až max. 30 % hodnoty Zmluvy alebo jej časti. Nároky na náhradu škody Predávajúceho, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 30 % hodnoty Zmluvy, sú vylúčené. Nepriamo a následné škody, ako napríklad ušlý zisk, či náklady vynaložené v dôsledku porušení povinností Predávajúceho, sú z vymáhania škôd vylúčené, a teda Predávajúci hradí v hore uvedenom rozsahu iba skutočné škody v obmedzenom rozsahu vzniknuté na majetku alebo zdraví, a nie ušlý zisk a ďalšie nepriamo a následné škody. Predávajúci taktiež nehradí škody vzniknuté výpadkom príjmov, výpadkom užívania, kapitálovými výdajmi alebo výdajmi, ktoré sú spojené s prerušením výroby.

10. Celková výška pokút Predávajúceho v zmysle Zmluvy a týchto VOP je obmedzená do výšky 10 % z celkovej ceny tovaru.

11. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že premlčacia doba na uplatnenie zmluvných pokút je 1 rok od protokolárneho odovzdania tovaru.

12. V prípade uzatvorenia Zmluvy alebo akejkoľvek dohody o spolupráci, alebo služby, zhotovovania a dodania tovaru, alebo akejkoľvek jeho časti a poskytnutia duševného vlastníctva Predávajúceho a akejkoľvek spolupráce a vzniku zmluvného vzťahu, štatútár alebo osoba oprávnená konať v mene Kupujúceho súhlasí s tým, že v prípade poškodenia Predávajúceho a jeho záujmov, spôsobenia akejkoľvek straty (finančnej aj akejkoľvek inej), poškodenia dobrého mena Predávajúceho, nedodržania zmluvných záväzkov a nedostatočnej súčinnosti pri ochrane záujmov Predávajúceho preberá zodpovednosť za takéto konanie právnickej osoby a/alebo aj fyzickej osoby Kupujúci na svoju osobu. Bez ohľadu na osobu, ktorá ako štatutárny orgán zastupovala Kupujúceho, pri podpise Zmluvy, ak sa preukáže, že Kupujúci ako taký zavinil vznik nepriaznivej situácie pre Predávajúceho, súhlasí štatutár, resp. aktuálny zástupca Kupujúceho s právnym postihom v plnom rozsahu tak, ako by on sám konal v rozpore s týmito VOP, ním podpísanou Zmluvou s Predávajúcim, alebo uzatvorenou a porušenou dohodou. Takáto osoba tiež preberá na seba v plnom rozsahu zodpovednosť za takto vzniknutú škodu Predávajúcemu.

Článok 9

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. Kupujúci (ďalej pre účely tohto článku ako "Dotknutá osoba") berie na vedomie, že uzavretím Zmluvy vzniká Predávajúcemu (ďalej pre účely tohto článku ako "Prevádzkovateľ") oprávnenie spracúvať osobné údaje Kupujúceho podľa §13 odseku 1 písmena b) Zákona o ochrane osobných údajov.

2. Zodpovedná osoba Prevádzkovateľa je uvedená na sídle Prevádzkovateľa, ak je určená.

3. Účelom spracúvania Osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom je predaj a dodávka Tovar Prevádzkovateľom Dotknutej osoby, uzatváranie a plnenie Zmlúv, výber a uplatňovanie pohľadávok zo Zmluvy. V prípade udelenia súhlasu zo strany Dotknutej osoby je účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľom na základe





udeleného súhlasu aj zasielanie ponúk a marketingových správ Dotknutej osobe pričom súhlas Dotknutej osoby podľa tejto vety je udelený uzatvorením Zmluvy.

4. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je plnenie zmluvných povinností Predávajúceho zo Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je aj Dotknutá osoba (§13 odsek 1 písmeno b) Zákona o ochrane osobných údajov) a oprávnený záujem Prevádzkovateľa (§13 odsek 1 písmeno f) Zákona o ochrane osobných údajov), ktorý spočíva v záujme na riadnom a úplnom Zmluvy a prípadnom uplatnení nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby voči Dotknutej osobe.

5. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby v nasledujúcom rozsahu (zoznam osobných údajov): identifikačné údaje (meno a priezvisko, rodné priezvisko, tituly pred menom a za menom, dátum narodenia, IČO, DIČ, zápisy v registroch, online identifikátory, IP adresy, podpisy), kontaktné údaje (adresy / trvalý pobyt, prechodný pobyt, bydlisko, fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo), údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných, dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch), iné údaje o právnej identite (údaje zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správaní, údaje z cookies a nákupných preferenciách) a iné osobné údaje spracúvané podľa právnych predpisov (ďalej ako "Osobné údaje"). Osobnými údajmi nie sú kontaktné údaje právnickej osoby.

6. Dobou uchovávania Osobných údajov je doba potrebná na uplatnenie nárokov Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa v súdnom konaní určená podľa §387 až 408 OBZ. resp. je doba uchovávania Osobných údajov doba trvania Zmluvy + dvadsaťštyri (24) mesiacov od ukončenia Zmluvy, alebo poslednej Zmluvy, ktorú zmluvné strany uzavreli.

7. Poskytnutie Osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, ako aj požiadavkou na uzavretie Zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

8. Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9. Dotknutá osoba má práva dotknutej osoby podľa druhej hlavy Zákona o ochrane osobných údajov, najmä má právo na informácie podľa §19 až 21 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia §22 až 28 a §41 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho a poskytnuté písomne alebo inými prostriedkami a v prípade potreby elektronickými prostriedkami, právo na prístup k svojim Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov, právo na vymazanie Osobných údajov (právo na zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov, právo na oznámenie, že Osobné údaje boli opravené, vymazané alebo ich spracúvanie bolo obmedzené, právo na prenosnosť Osobných údajov, ak sa ich spracúvanie vykonáva na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, právo podávať námietky proti spracúvaniu Osobných údajov, právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk) a návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Rozsah, obmedzenia a spôsoby výkonu uvedených práv sú uvedené v druhej hlave Zákona o ochrane osobných údajov.

10. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sú spracúvané z dôvodu verejného záujmu, oprávneného záujmu alebo na účely priameho marketingu. Namietanie spracúvania osobných údajov je možné vykonať písomne na adresu Prevádzkovateľa.

11. Dotknutá osoba je oprávnená odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie osobných údajov deje len na základe jej súhlasu, písomne na adresu Prevádzkovateľa.

12. Kontrolu spracúvania osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na Hraničnej 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov. Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov tomuto úradu ako dozornému orgánu.

13. Všetka dokumentácia, ako sú technické výpočty, výkresy, predbežné rozpočty nákladov, cenové ponuky, návrhy, modely a iné podklady súvisiace s dodaním tovaru a ďalšie informácie hmotnej aj nehmotnej povahy – a to aj v elektronickej forme s ktorými sa mohol Kupujúci oboznámiť v priebehu realizácie zmluvy, prípadne ktorú obdržal je bez výhrad dôvernej povahy a Kupujúci nie je oprávnený využívať, predkladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s tovarom, ani nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám bez písomného súhlasu a bez udelenia licencie od Predávajúceho. Predmetné údaje môže použiť len Kupujúci a to výhradne v súvislosti s realizáciou Zmluvy.

14. Súčasne je Kupujúci povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach s ktorými sa oboznámil v priebehu spolupráce s Predávajúcim s výnimkou tých, ktoré

Predávajúci k zverejneniu určí. Na vyššie uvedené sa vzťahujú §§ 17 – 20 Obchodného zákonníka. Pokiaľ nedôjde k realizácii dodávky tovaru, je Kupujúci povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť na Predávajúceho. Kupujúci si je vedomý, že kúpou tovaru Predávajúceho, mu nevzniká nárok na používanie registrovaných značiek, firemného loga alebo patentov Predávajúceho alebo ďalších firiem, pokiaľ to nie je ustanovené inak.

Článok 10

Vyššia moc

V prípade okolností, ktoré v dobe uzavretia Zmluvy nebolo možné predvídať, a ktoré bránia v uskutočnení zmluvných povinností Predávajúceho, ako aj okolností, ktoré nastali nezávisle na vôli Predávajúceho a majú vplyv na plnenie jeho povinností, vylučujú omeškanie Predávajúceho so splnením si svojich povinností do momentu zániku týchto okolností. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Predávajúceho sa rozumie najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky, teroristický útok, opatrenia štátnych orgánov, nedostatok alebo výpadok dodávok elektrickej energie a materiálov, ktoré nespôsobil Predávajúci a iné okolnosti, ktoré nastanú nezávisle od vôle Predávajúceho, bránia v riadnom plnení povinností Predávajúcim a nemožno rozumne predpokladať, že by Predávajúci takúto prekážku prekonali. Trvanie okolností podľa tohto bodu vylučuje, po dobu, po ktorú tieto okolnosti trvajú, omeškanie Predávajúceho s plnením si svojich povinností.

Článok 11

Rozhodné právo a príslušnosť

1. Zmluva, tieto VOP, ich výklad, plnenie alebo akékoľvek porušenie sa budú riadiť a budú vykladané v súlade s právom v SR ako rozhodným právom.
2. Všetky spory, ktoré medzi Predávajúcim a Kupujúcim vznikli alebo v budúcnosti vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou budú riešené vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.02.2019.
2. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bez výslovnej vôle oboch zmluvných strán stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením tak, aby zostal zachovaný hospodársky a právny účel, ktorý bude zodpovedať čo najviac účelu sledovanému uzatvorením Zmluvy.
3. Informácie, údaje, dáta alebo pokyny v akejkoľvek podobe alebo forme, ktoré Predávajúci poskytol alebo adresoval Kupujúcemu pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, sú určené výlučne pre potreby Kupujúceho, sú považované za dôverné a nesmú byť prezradené alebo poskytnuté tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu Predávajúceho, s výnimkou, ak sa tieto informácie, údaje, dáta alebo pokyny stanú všeobecne známymi alebo ak sa ich zverejnenie alebo sprístupnenie vyžaduje na základe osobitného predpisu.
4. Kupujúci je počas trvania Zmluvy povinný oznamovať bezodkladne Predávajúcemu zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v Zmluve, alebo v Objednávke. Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu skutočnosť, že bolo začaté konkurzné/ reštrukturalizačné/ exekučné konanie na jeho majetok a tiež, že Kupujúci rozhodol o svojom o zrušení a vstupe do likvidácie. Oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety je Kupujúci povinný si splniť voči Predávajúcemu do 15 dní, odo dňa kedy niektorá z uvedených skutočností nastala, a to formou písomného oznámenia doručeného v uvedenej 15-dňovej lehote stanovenej 15-dňovej lehoty.
5. Zmluvu je možné meniť výlučne písomnými, vzostupne číslovanými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Predávajúci oboznámi Kupujúceho so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
7. Zmena VOP sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Predávajúceho. Zmena VOP neopravňuje Kupujúceho, aby po nadobudnutí účinnosti nového znenia VOP z toho dôvodu neplnil riadne a včas svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, ako aj záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z nového znenia VOP.
8. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o poskytnutie nového znenia týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme spolu s uvedením dňa ich platnosti a účinnosti.
9. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Kupujúci svojím podpisom na Objednávke a/alebo Zmluve potvrdzuje, že tieto VOP od Predávajúceho prevzal, prečítal ich, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.